

# EL TRABAJO DE MARIA LUISA ES LUMINOSO



CONCLUSIONES  
DE LOS TALLERES  
DE DIÁLOGO Y  
CO-CREACIÓN LLEVADOS  
A CABO ENTRE EMPRESAS  
Y LA FUNDACIÓN  
SECRETARIADO  
GITANO (FSG)

gente Profesional

> Comprometidos  
con el empleo  
y la inclusión



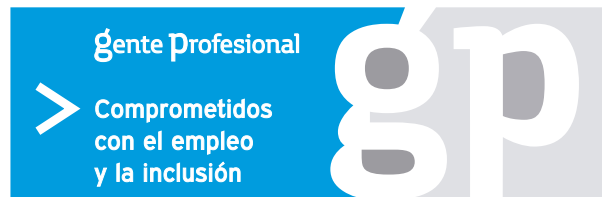
MARÍA LUISA CORTÉS ES LIMPIADORA EN OPTIMANT CONSULT. ALEJANDRO VÁZQUEZ ES SU JEFE

COMPROMETIDOS CON EL EMPLEO Y LA INCLUSIÓN

---

# BIENVENIDOS A GENTE PROFESIONAL

---





---

# DIÁLOGOS PARA SEGUIR AVANZANDO

---

En la Fundación Secretariado Gitano (FSG) llevamos 30 años trabajando por la promoción integral de la comunidad gitana, desde el respeto y apoyo a su identidad cultural. En este tiempo hemos desarrollado diversas acciones encaminadas a que las personas gitanas alcancen y ejerzan libre y plenamente su ciudadanía, a mejorar sus condiciones de vida, a promover la igualdad de trato y a evitar toda forma de discriminación, así como a promover el reconocimiento de su identidad cultural.

El empleo nos hace iguales, por esa razón la FSG inició hace 13 años su programa de formación y empleo Acceder, un proyecto financiado por el Fondo Social Europeo y enmarcado dentro del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación que gestiona junto a

otras ONG españolas: Cáritas, Cruz Roja y Fundación ONCE. ¿Su cometido? Conseguir que la población gitana se incorpore efectivamente al mercado laboral.

Los resultados obtenidos hasta la fecha hablan por sí solos y constatan la trascendencia de Acceder, un programa que en estos 13 años de vida ha logrado convertirse en un referente en Europa como puerta a la inclusión social e igualdad de oportunidades para las personas gitanas a través del acceso al mercado laboral. Un programa reconocido a nivel internacional que ha logrado que miles de personas gitanas mejoren su formación, se incorporen al mercado laboral y mejoren sus condiciones de vida.

---

# DATOS QUE HABLAN POR SI SOLOS

RESULTADOS DE ACCEDER 2000-2012

70.414

PERSONAS PARTICIPANTES

47.868

CONTRATOS CONSEGUIDOS

1.928

CURSOS IMPARTIDOS

EMPRENDIMIENTO

HEMOS AYUDADO A CREAR

143

NUEVAS EMPRESAS

650

CONVENIOS FIRMADOS

18.978

PERSONAS FORMADAS

17.109

EMPRESAS COLABORADORAS

ÁMBITO

14

COMUNIDADES AUTÓNOMAS

50

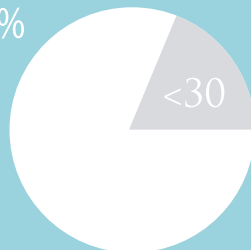
LOCALIDADES

gp

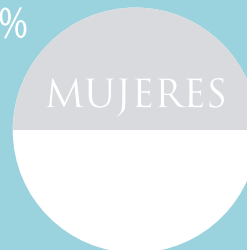
19.580

PERSONAS EMPLEADAS DESDE 2000

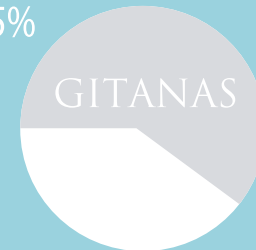
34%



50%



65%





## POR UNA MEJORA CONSTANTE: GENTE PROFESIONAL Y TALLERES DE DIÁLOGO Y CO-CREACIÓN

Sin embargo estos buenos resultados no nos adormecen. En la FSG somos conscientes de la necesidad de una mejora constante y de lo mucho que hay por hacer, sobre todo en este periodo de dificultades socioeconómicas que afecta de especial manera a los grupos sociales más vulnerables, entre los que se encuentra gran parte de la comunidad gitana.

Por este motivo, porque queremos llevar el programa Acceder a la excelencia, la FSG ha puesto en marcha en 2013 Gente Profesional, un renovado impulso para adecuar con mayor eficacia nuestros servicios a la realidad socioeconómica y necesidades empresariales de hoy.

La primera actuación de **Gente Profesional** han sido los Talleres de diálogo y co-creación con empresas realizados entre abril y mayo en diferentes ciudades españolas. En ellos, 24 grandes empresas nacionales han puesto en común sus diferentes puntos de vista sobre las dificultades en el acceso al mercado laboral de las personas en riesgo de exclusión social, especialmente gitanas.

¿Con qué intención se han planteado? Para avanzar, hacer autocrítica, mirarnos en el espejo y detectar los aspectos del programa Acceder que pueden ser mejorados.

### Metodología

Se establecieron diferentes encuentros, con empresas colaboradoras del programa Acceder y con empresas no colaboradoras. Mediante técnicas cualitativas de grupos de discusión, combinadas con herramientas novedosas, se exploró la relación de estas compañías con el programa Acceder, así como plataformas de oportunidad y vías de crecimiento de Acceder.

#### Acceder: valoración positiva

Los talleres de diálogo y co-creación mostraron los aspectos que las empresas consideran prioritarios en la contratación de personas de grupos especialmente vulnerables y que gravitan sobre tres ejes: la comunicación, la formación y el acompañamiento.

Además, de forma espontánea y reiterativa aparecieron en estos diálogos elementos positivos que ponen en valor el trabajo que se realiza desde Acceder. Las empresas fueron unánimes al valorar muy positivamente a nuestros equipos de inserción. A ellos, a su cercanía, entrega y profesionalidad atribuyen el éxito de Acceder.

A continuación detallamos las principales conclusiones recogidas de los Talleres de diálogo y co-creación. Y describimos asimismo los compromisos que desde Acceder se adquieren para alcanzar la excelencia.

“

*Hay que visibilizar a la comunidad gitana como un grupo en riesgo de exclusión social para tenerlos en cuenta a la hora de la contratación, valorando los beneficios sociales y económicos que suponen para la empresa.*

*Es necesario contar con la implicación de la dirección en políticas de responsabilidad social en cuanto a inclusión para luchar contra los prejuicios hacia la comunidad gitana, siempre desde el respeto a su cultura y costumbres.*

*Es conveniente trabajar la integración del empleado y de su comunidad por una parte y la de los empleadores y compañeros de trabajo por otra, para eliminar las barreras de cristal que producen los prejuicios y normalizar la diversidad en las plantillas.*

*Es necesario dar a conocer y posicionar a la FSG como entidad de referencia del Tercer Sector tanto en el ámbito de la empresa como en el de la sociedad en general.*

”



# COMUNICAR Y SENSIBILIZAR

Para que un programa como Acceder pueda seguir generando impactos efectivos y duraderos en la vida de las personas no solo es fundamental el desarrollo de acciones y metodologías de éxito, sino también una intensa labor de comunicación y sensibilización que permita trasladar a la sociedad los logros alcanzados, cree alianzas y potencie la ruptura de barreras y estereotipos. En este sentido, la FSG considera prioritario trabajar la comunicación en varios ámbitos:

- La comunidad gitana es uno de los grupos sociales con mayor nivel de vulnerabilidad y exclusión social. Una situación que no siempre es percibida así por parte de la sociedad. Desde la FSG se ha detectado la necesidad de visibilizar esta realidad (a veces velada) y concienciar a la ciudadanía acerca de la necesidad de apoyos efectivos. Sensibilizar e implicar a las empresas en este reto es un paso fundamental para crear entre todos una sociedad más justa.
- También es fundamental la comunicación de los logros y casos de éxito del programa Acceder, así como del valor que aporta a las empresas. Informar de su labor y de lo conseguido hasta ahora, abrir nuevas puertas tanto a las empresas como a las personas gitanas.
- Facilitar el acceso de la población gitana al mercado laboral normalizado es el objetivo y prioridad fundamental del programa Acceder. En la FSG consideramos que este proceso puede enriquecerse sensibilizando a directivos y empleados de las empresas colaboradoras acerca de la realidad de la comunidad gitana; definiendo las dificultades y proporcionando soluciones, desmontando prejuicios y buscando, en definitiva, el apoyo de los responsables y compañeros.

## COMPROMISO

Para lograr esta mejora en la comunicación y sensibilización, la FSG se compromete a realizar:

- 1** Actuaciones que visibilicen la situación de la población gitana y la labor del programa Acceder, con el apoyo de voluntarios y patrocinadores.
- 2** Talleres de sensibilización dirigidos a los equipos de las compañías colaboradoras con el objetivo de informarles, motivarles y hacerles partícipes de este proyecto.
- 3** Programas de voluntariado corporativo: un proyecto novedoso y atractivo que enriquecerá la colaboración entre la FSG y las empresas.

“

Se tiene que preparar al empleado para el puesto de trabajo y la cultura de empresa para que su profesionalidad minimice los prejuicios y susceptibilidad subyacente con hechos factibles, tanto a nivel interno (equipo de trabajo) como externo (clientes).

Existe una doble capacitación a tener en cuenta: aptitud y actitud. Todos los empleados tenemos que asumir un rol en nuestro puesto de trabajo con respeto pero independencia de nuestras costumbres.

No tienen asumida la importancia de las prácticas... tienen más posibilidades las personas que están en prácticas no laborales que las personas que tienen un acceso directo, porque ya los conocemos. Es una persona que ya conoce la manera de trabajar, está formada.

”





# MEJORA DE LA CUALIFICACIÓN



Un dato: 9 de cada 10 personas gitanas en edad laboral no cuentan con una titulación básica obligatoria. Esta situación tiene impacto directo en el tipo de empleos a los que pueden optar. Además, tal y como señalan algunas empresas colaboradoras del programa Acceder, existe en ocasiones una falta de adaptación a la empresa por el desconocimiento del entorno laboral, falta de experiencia y de referentes laborales cercanos. La mejora de la cualificación ha de abordarse teniendo en cuenta diferentes aspectos.

- **Conocimiento.** El bajo nivel formativo de una parte relevante de la comunidad gitana supone una seria barrera en el acceso al empleo. Como paso previo, es necesario sensibilizar a los participantes del programa Acceder y a su entorno familiar de la relevancia de continuar sus estudios; concienciarles acerca de la importancia de contar con una formación y una cualificación previas de cara a poder acceder al mercado laboral en las mejores condiciones de igualdad.
- **Actitud.** La falta de referentes y experiencias laborales asalariadas en el entorno más cercano pueden limitar el desempeño en el puesto de trabajo. El conocimiento de la cultura corporativa, la identificación del puesto y de las competencias requeridas ha de guiar el proceso de cualificación del futuro trabajador.
- **Responsabilidad.** Es necesario incidir en las obligaciones que se contraen cuando se firma un contrato de trabajo. Hacer hincapié en que la profesionalidad también tiene que ver con la capacidad de conciliar la vida laboral y familiar, respetando la identidad cultural de los trabajadores, las normas y necesidades de la empresa.

Desde la FSG vemos prioritario redoblar los esfuerzos en el desarrollo de acciones que mejoren los niveles de cualificación, así como mirar hacia las generaciones más jóvenes que nos permitan prevenir estas situaciones.

## COMPROMISO

Para abordar estas situaciones, la FSG se compromete a:

- 1 Trabajar conjuntamente con las empresas para dar respuesta a sus necesidades: diseñar juntos las acciones de formación en base a los requerimientos de la empresa y a las competencias necesarias para un adecuado desempeño.
- 2 Reforzar el seguimiento en los itinerarios formativos de los participantes en el programa Acceder.
- 3 Poner en marcha actividades de sensibilización para trabajar habilidades sociolaborales y competencias de relación dirigidas tanto a los participantes del programa como a su entorno.
- 4 Sensibilizar al participante y a su familia sobre la importancia de la formación y la educación. Para ello se mostrarán los casos de éxito de Acceder.

“

*Es muy importante ser constantes en la selección pormenorizada de cada perfil que requiere la empresa, es lo que implica ser una agencia de colocación.*

*Además de la adecuación de perfil en cuanto a aptitud y actitud también se deben ajustar a las características personales que requiera la empresa, como edad o género.*

*Las prácticas laborales son una oportunidad para un primer contacto con el mercado laboral. Cuanto más se adecue el perfil más beneficios se obtendrán para el participante y para la empresa.*

*Necesitamos tener cierta flexibilidad y reactividad en el planteamiento de los cursos y las prácticas para que la formación suponga un gana-gana tanto para la empresa como para el programa Acceder, en definitiva, para la sociedad.*

”





# ADECUAR EL PERFIL PROFESIONAL

Ofrecer las personas idóneas para los puestos de trabajo y para la realización de prácticas formativas con las empresas colaboradoras es uno de los cometidos clave del programa Acceder.

Una idoneidad que no viene solo determinada por el nivel de cualificación o la experiencia laboral, sino por una correcta evaluación y posterior adecuación de las competencias básicas comunes a cualquier puesto de trabajo y de las específicas o técnicas.

En la FSG creemos que debemos seguir perfeccionando el engranaje entre el aspirante y las características del empleo; adaptándonos a las necesidades de las empresas, identificando nuevas necesidades y prioridades, que pasan por adecuar las respuestas y revisar la estrategia y las prioridades, optimizando y adaptando los servicios de formación y empleo de la FSG.

La capacidad de adaptación a las empresas hace que el conocimiento, las herramientas, los métodos de trabajo, los estilos y los procesos que se plantean de modo global, se apliquen de un modo flexible y trabajemos a la carta.

## COMPROMISO

Para mejorar este aspecto, la FSG se compromete a:

- 1** Trabajar conjuntamente con las empresas en el análisis de puestos en base a las competencias necesarias.
- 2** Introducir una selección y trabajo por competencias profesionales y transversales que permita afinar al máximo la adecuación de la oferta y la demanda.
- 3** Reforzar los itinerarios formativos de los participantes en el programa Acceder
- 4** Desarrollar acciones previas a la incorporación de la persona candidata a la empresa, y la adecuación al puesto.

“

*Las empresas necesitamos que las entidades de inserción nos aporten seguridad y confianza para consolidar nuestra relación con ellas y tener la tranquilidad de que están ahí para ayudarnos.*

*Durante los primeros días de trabajo es fundamental hacer un seguimiento de la adaptación: que la empresa entienda al trabajador y viceversa, por si es necesaria alguna explicación o aclaración.*

*Para facilitar el conocimiento mutuo de la empresa y la Fundación es conveniente realizar acciones de voluntariado corporativo que permitan estrechar la relación y generar una mejora social de forma conjunta.*

*... el acompañamiento, el asesoramiento (...) a la empresa, al candidato y a su entorno: va a trabajar en una empresa y aquí hay unas reglas de juego.*

”

CORTADORES  
A  
CIÓN



# ACOMPañAR Y OFRECER SEGURIDAD

La FSG, a través del programa Acceder, quiere seguir estando al lado de las empresas, estableciendo alianzas, ofreciendo valores profesionales, apoyando en la gestión de la diversidad y aportando un nuevo impulso a su rendimiento y una relación enriquecedora.

Por estas razones, la Fundación Secretariado Gitano (FSG), a través del programa Acceder desea perfeccionar la metodología y los procesos en su relación con las empresas colaboradoras, mejorando la atención a sus demandas y necesidades, conociéndolas en profundidad, estableciendo canales de comunicación fluidos y duraderos, y respondiendo con mayor rapidez a las cuestiones o necesidades puntuales que puedan surgir.

En este sentido, en la FSG consideramos básico el acompañamiento a los participantes del programa Acceder a lo largo de todo el proceso de inserción laboral pero con especial mención en su incorporación a la empresa; supervisar los primeros pasos es fundamental para la adecuación al puesto y al entorno laboral de la empresa.

Generar confianza y seguridad en las empresas colaboradoras es un aspecto esencial para la FSG. Con este objetivo, desde el programa Acceder se trabaja por alcanzar la excelencia en los itinerarios de formación y empleo.

## COMPROMISO

Para conseguir esta mejora nos comprometemos a:

- 1** Acompañar a las empresas en el desarrollo de los itinerarios de inserción laboral de las personas gitanas a través de un interlocutor cercano que les apoyará en todo el proceso.
- 2** Instaurar un sistema de evaluación continuada con medidas basadas en un calendario estable de encuentros con las compañías colaboradoras que nos proporcione *feedback* sobre nuestros servicios y nos permita generar alternativas de mejora.
- 3** Mejorar nuestros protocolos en la relación con las empresa y adaptación de los mismos a las realidades de cada empresa.



---

## EL INICIO DE UN NUEVO COMPROMISO CON EL EMPLEO Y LA INCLUSIÓN

---

Los Talleres de diálogo y co-creación y las conclusiones extraídas de ellos aquí detalladas son el primer paso en el camino hacia la mejora de la calidad del programa de formación y empleo Acceder y su adaptación al nuevo contexto socioeconómico.

En la Fundación Secretariado Gitano entendemos que este es el momento de realizar una revisión de nuestro compromiso con el empleo y la inclusión para alcanzar la excelencia de nuestros servicios. En un periodo de profundas dificultades socioeconómicas, que se reflejan en muchos hogares gitanos, el programa Acceder quiere contribuir a evitar que la desigualdad social crezca.

Desde la FSG buscamos también reforzar el diálogo con las empresas. Mejorar nuestra escucha y atención a sus demandas y preocupaciones

en esta época delicada. Queremos ser sus aliados y ofrecerles valores y profesionalidad.

Si algo hemos constatado en los 13 años de trabajo de la FSG en el ámbito del empleo a través de Acceder, es que la población gitana quiere y puede trabajar, únicamente necesita las condiciones necesarias para ello. Desde la FSG seguimos trabajando para brindárselas con un mayor grado de calidad.

Agradecemos a todas las empresas participantes en los Talleres de diálogo y co-creación su interés y colaboración. Su asistencia y voluntad hacen posible que Acceder siga siendo la puerta al mercado laboral para la población gitana y que juntos podamos seguir trabajando para construir una sociedad más justa para todos.

---

# EL TRABAJO DE LORENA ES EMBELLECEDOR



LORENA SANTIAGO ES TÉCNICA DE UÑAS EN NAILS FACTORY, PILAR RUIZ ES RESPONSABLE EN PLAZA NORTE 2

---



---

[www.genteprofesional.org](http://www.genteprofesional.org)

---

