

FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Informe Ejecutivo.

EVALUACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN
RECIBIDA POR LAS FAMILIAS
GITANAS DURANTE EL ESTADO DE
ALARMA DERIVADO DE LA
PANDEMIA POR COVID-19.



23 de Julio de 2021.

1. OBJETIVO Y CONTEXTUALIZACIÓN.

Una parte significativa de la comunidad gitana ha venido padeciendo la exclusión social y la pobreza generación tras generación, condiciones que impiden desarrollar una vida digna y en igualdad de condiciones con el resto de la sociedad, y que afectan negativamente no solo al presente de las personas que viven estas situaciones, si no al futuro de las niñas y niños gitanos. Pero en el año 2020, la pandemia Covid-19 y sus efectos a nivel sanitario y también a nivel económico y social, han impactado de manera muy grave en la comunidad gitana, principalmente en aquellas familias que se encontraban ya en situación de mayor vulnerabilidad.

Ha sido un año marcado por una situación a la que nunca nos habíamos enfrentado, que ha exigido una reorganización de nuestras prioridades, de nuestras acciones y en general de toda nuestra actividad como entidad y como equipo de profesionales.

En primer lugar, para evaluar el alcance de la situación, la FSG entendió necesario realizar un estudio sobre el impacto de la pandemia y sus consecuencias en las personas participantes de los distintos servicios de la entidad. Nuestros equipos de profesionales llevaron a cabo una encuesta telefónica a las personas gitanas participantes, con el objeto de conocer mejor cómo les estaba afectando la crisis sociosanitaria provocada por el Covid-19 en sus hogares, conocer las necesidades reales, adecuar nuestra intervención y nuestras demandas a las administraciones públicas. Se entrevistó a 10.935 personas en 68 ciudades de 14 Comunidades Autónomas durante la semana del 30 de marzo al 3 de abril. La encuesta aportó datos sobre cinco ámbitos: situación sanitaria, situación de necesidades sociales, situación en el empleo, situación educativa de los menores y percepción de situaciones de discriminación.

La principal conclusión de la encuesta es que, en las primeras semanas de la pandemia, hubo baja incidencia de contagio en los hogares gitanos por el Covid-19, y que la situación más acuciante y que más preocupaba a las familias era la de cubrir las necesidades básicas y de alimentación; el confinamiento tuvo un efecto inmediato sobre la capacidad de ganarse la vida de gran parte de estas familias gitanas, que viven muy al día y subsisten con actividades precarias, a menudo irregulares y sin protección, y solo un tercio de las familias en pobreza extrema recibían prestaciones como la renta mínima. Además, tuvieron dificultades de acceso a medicinas y productos de limpieza, sobre todo en las zonas de mayor exclusión socioresidencial, dificultades para seguir recibiendo la comida que les corresponde como beneficiarios de becas de comedor, grandes dificultades para ser atendidos por los servicios sociales, y dificultades derivadas de la brecha digital que han impactado sobre todo en la infancia para su proceso educativo, y también en las personas que se encontraban realizando formación profesional, entre otras.

Es por ello que nuestros programas de intervención y nuestras acciones de sensibilización política y social se volcaron en ayudar a paliar estos efectos no solo en las familias que atendemos y en los barrios donde desarrollamos nuestra labor, si no en todas aquellas personas

gitanas que se acercaron a solicitarnos ayuda y en colaboración con los recursos sociales, sanitarios, de protección ciudadana, etc.

Una de las primeras acciones fue la puesta en marcha en el mes de marzo del Fondo de Emergencia Social #JuntoALasFamiliasGitanas, para dar respuesta a la situación de vulnerabilidad en que habían quedado miles de familias por la falta de alimentos y productos de primera necesidad, llegando a atender desde este fondo a cerca de 4.000 familias gitanas (con un impacto en casi 16.200 personas). Además, colaboramos con entidades aliadas como la Caixa contribuyendo a la distribución del fondo de ayuda de su programa *Proinfancia*, con el que apoyamos a cerca de 1.000 familias gitanas (unas 4.200 personas).

Otro bloque de acciones puesto en marcha desde el comienzo de la pandemia, han sido las actividades de sensibilización y difusión de información, dirigidas tanto a la comunidad gitana con la que trabajamos como a nuestros propios equipos, sobre el COVID19 y las medidas de prevención de contagio, diseñando materiales especialmente adaptados a distintas edades.

Intensificamos también nuestra línea de apoyo dirigida a las familias gitanas para el acceso a los servicios públicos (sociales y educativos), a bienes de primera necesidad (alimentación e higiene principalmente), apoyo a gestión de ERTES, moratorias en vivienda, Ingreso Mínimo Vital y otras medidas puestas en marcha por las administraciones. También colaboramos en el apoyo sociosanitario a la población gitana residente en enclaves de exclusión residencial junto con las administraciones públicas de los distintos niveles de la administración, sus recursos sociales, de emergencia como Protección Civil, sanitarios y educativos, ya que desde el comienzo de la pandemia nos preocuparon especialmente los enclaves de segregación que tuvieron muchas dificultades sobre todo en los momentos de confinamiento domiciliario.

Una medida muy aplaudida por nuestra entidad, la nueva prestación de la seguridad social Ingreso Mínimo Vital, ha supuesto desde su anuncio por parte del Gobierno una importante oportunidad para paliar las necesidades básicas de muchas familias gitanas en situación de pobreza, ha sido una medida en la que nuestros equipos se han involucrado activamente para garantizar que ninguna familia gitana se quede atrás: hemos difundido su puesta en marcha y los procedimientos de solicitud, hemos atendido dudas y ayudado en las tramitaciones y en los requerimientos, con un total de 8.042 solicitudes apoyadas, hemos colaborado con las oficinas de la seguridad social y de servicios sociales en la medida que ha sido necesario y posible, y hemos trabajado tanto con el Ministerio de Inclusión como con las comunidades autónomas tanto en la mejora de los mecanismos de la prestación como en los mecanismos de complementariedad con las rentas autonómicas.

Una vez la evolución de la crisis socio-sanitaria fue avanzando, desde la FSG se consideró necesario establecer un seguimiento de todas aquellas acciones implementadas durante la pandemia, con el objetivo de conocer, no sólo su efectividad y utilidad, sino también la satisfacción de las familias atendidas.

1. METODOLOGÍA.

Se pidió la colaboración de los distintos dispositivos para poder responder las preguntas de un formulario a cumplimentar por al menos 10 familias de cada uno. Los dispositivos participantes fueron:

ANDALUCÍA

Sevilla
Granada
Málaga
Córdoba
Almería
Linares
Jerez
Jaén
Huelva
La Línea

ASTURIAS

Avilés
Gijón
Oviedo
Mieres

ARAGÓN

Zaragoza
Huesca
Teruel

CANTABRIA

Santander

CASTILLA Y LEÓN

Valladolid
Burgos
León
Palencia
Salamanca
Segovia
Zamora

CASTILLA LA MANCHA

Ciudad Real
Puertollano
Albacete
Cuenca
Talavera

COMUNIDAD DE MADRID

Vallecas
Villaverde
Carabanchel /S. Isidro
Cañada/Móstoles

COMUNIDAD VALENCIANA

Valencia
Alicante
Castellón
Elche
Paterna (La Coma)

EXTREMADURA

Mérida
Don Benito
Almendralejo
Navalmoral
Badajoz
Cáceres

GALICIA

Vigo
Pontevedra
Santiago
Lugo
A Coruña
Ourense
Ferrol

NAVARRA

Pamplona
Tudela

REGIÓN DE MURCIA

Murcia
San Javier
Lorca y Puerto Lumbreras
Alcantarilla y Calasparra

PAÍS VASCO

Sestao

CATALUÑA

Barcelona
Sabadell

Vitoria
Sebastián

El número de familias que han participado ha sido de 803.

El formulario proporcionado a través de Google Forms era el siguiente:



SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS ANTE LA GESTIÓN DE LA FSG DURANTE EL ESTADO DE ALARMA.

Familias atendidas por la FSG de marzo a mayo de 2020 en el Estado de Alarma sobrevenido por la crisis de la COVID 19.

* Obligatorio

1. ¿ Dónde resides? *

- Andalucía
- Aragón
- Asturias
- Cantabria
- Castilla La Mancha
- Castilla y León
- Cataluña
- Comunidad Valenciana
- Comunidad de Madrid
- Extremadura
- Galicia
- Navarra
- Región de Murcia
- País Vasco

2. Eres participante en programas de la FSG desde.... *

- Menos de 1 año
- De 1 a 5 años
- Más de 5 años

3. ¿Qué tipo de servicio o ayuda recibiste por parte de la FSG durante el confinamiento? *

- Información sobre la pandemia a nivel sanitario y sobre medidas de prevención de las administraciones sanitarias
- Información y apoyo sobre ayudas, prestaciones y asistencia en aspectos legales
- Ayuda por necesidad de alimentos y bienes de primera necesidad
- Apoyo educativo
- Formación online
- Orientación laboral
- Ayudas para reducir la Brecha Digital (me han prestado un ordenador, Tablet o conexión a internet)

4. ¿Te fue fácil acceder a las ayudas, programas o medidas que realizó la FSG durante el confinamiento? *

Marcar del 1 al 5, siendo 1 "me fue muy difícil" y 5 "me fue muy fácil".

- 1 2 3 4 5
-

5. ¿Te fueron útiles las ayudas que recibiste de la FSG? *

Marcar del 1 al 5, siendo 1 "poco" y 5 "mucho".

- 1 2 3 4 5
-

6. Del acompañamiento que realizó la FSG a las familia en ese momento, dínos con cuál has estado más satisfecho. *

- Información sobre la pandemia a nivel sanitario y sobre medidas de prevención de las administraciones sanitarias.
- Información y apoyo sobre ayudas, prestaciones y asistencia en aspectos legales.
- Ayuda por necesidad de alimentos y bienes de primera necesidad.
- Apoyo educativo
- Formación online
- Orientación laboral
- Ayudas para reducir la Brecha Digital (me han prestado un ordenador, tablet o conexión a internet)

7. Durante la época del confinamiento, ¿te sentiste acompañado/a por la FSG en esos momentos? *

Marcar del 1 al 5 lo que corresponda. Siendo 1 "muy poco acompañado/a" y 5 "muy acompañado/a"

- 1 2 3 4 5

8. Valora del 1 al 5 la calidad del trabajo de la FSG. *

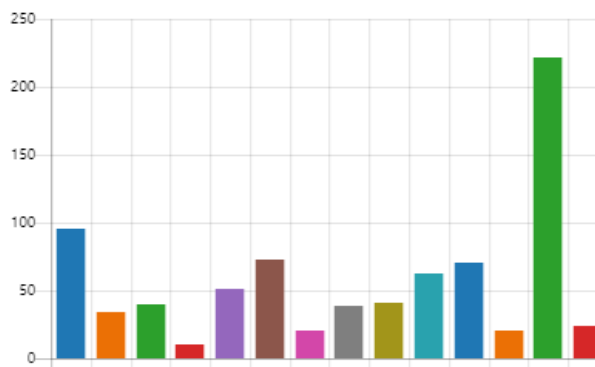
Siendo 1 "muy mala" y 5 "muy buena".

- 1 2 3 4 5

1. RESULTADOS.

La participación de las familias, según su procedencia por Comunidades Autónomas es la siguiente:

● Andalucía	95
● Aragón	34
● Asturias	40
● Cantabria	10
● Castilla La Mancha	51
● Castilla y León	73
● Cataluña	20
● Comunidad Valenciana	39
● Comunidad de Madrid	41
● Extremadura	63
● Galicia	70
● Navarra	21
● Región de Murcia	222
● País Vasco	24

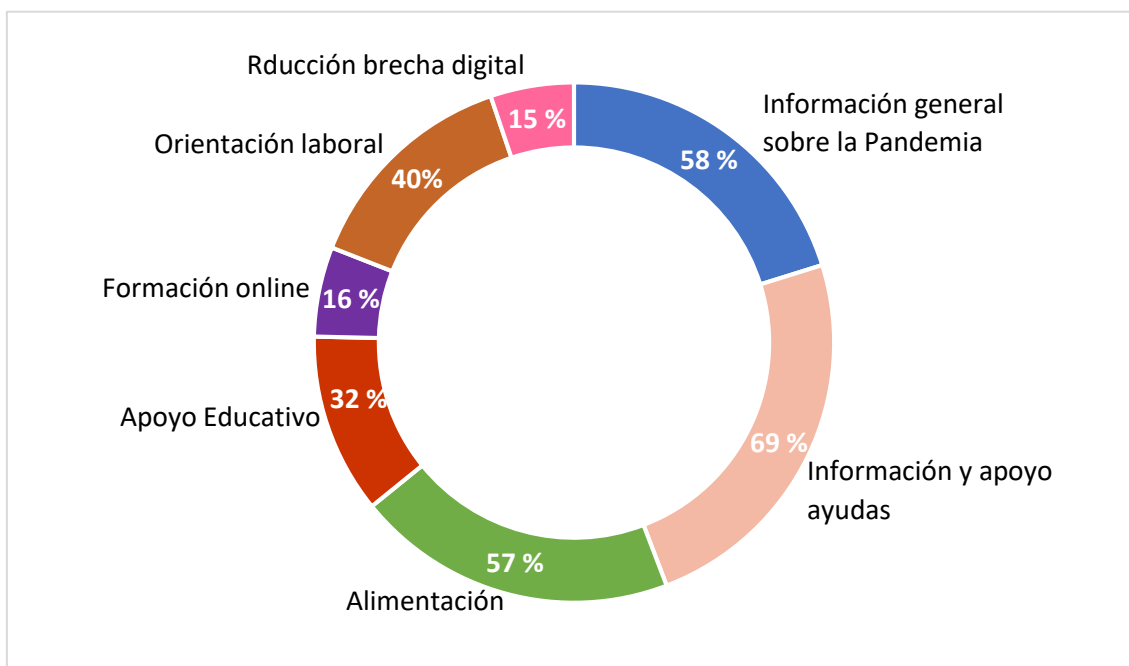


El 49 % de las familias encuestadas llevan participando en los programas de la FSG entre 1 y 5 años y el 46 % más de 5 años. Sólo un 5% son familias con menos de un año de antigüedad.

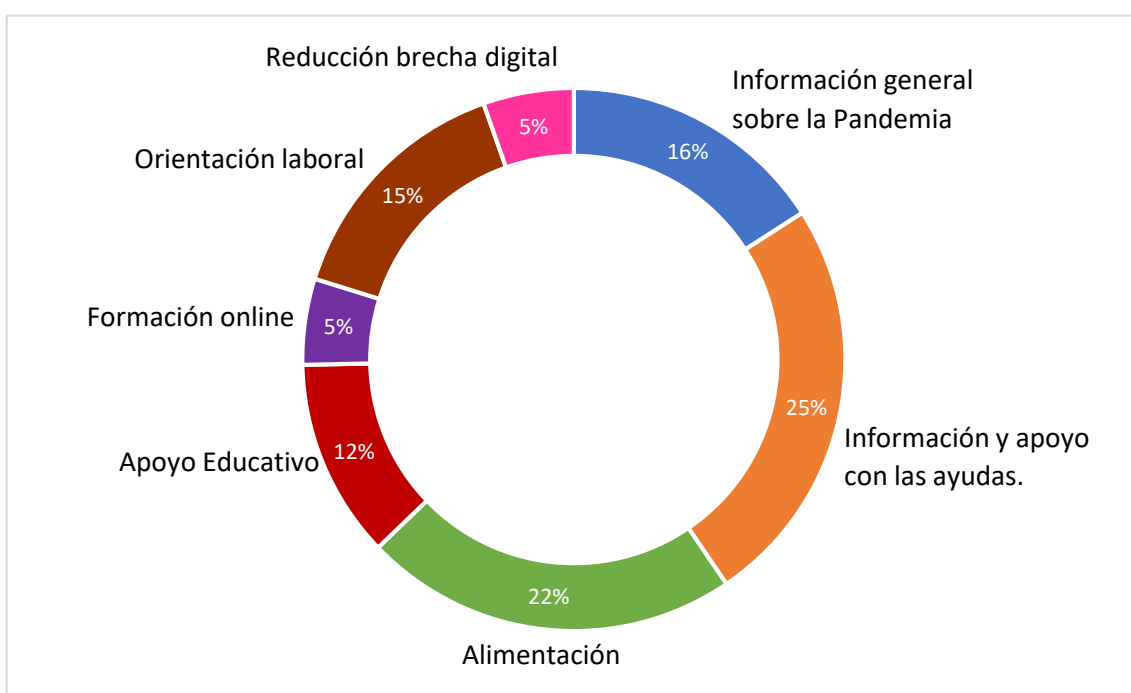
● Menos de 1 año	39
● De 1 a 5 años	397
● Más de 5 años	367



Quisimos saber qué tipo de ayudas han utilizado, pudiendo haber utilizado varias. Este fue el resultado:

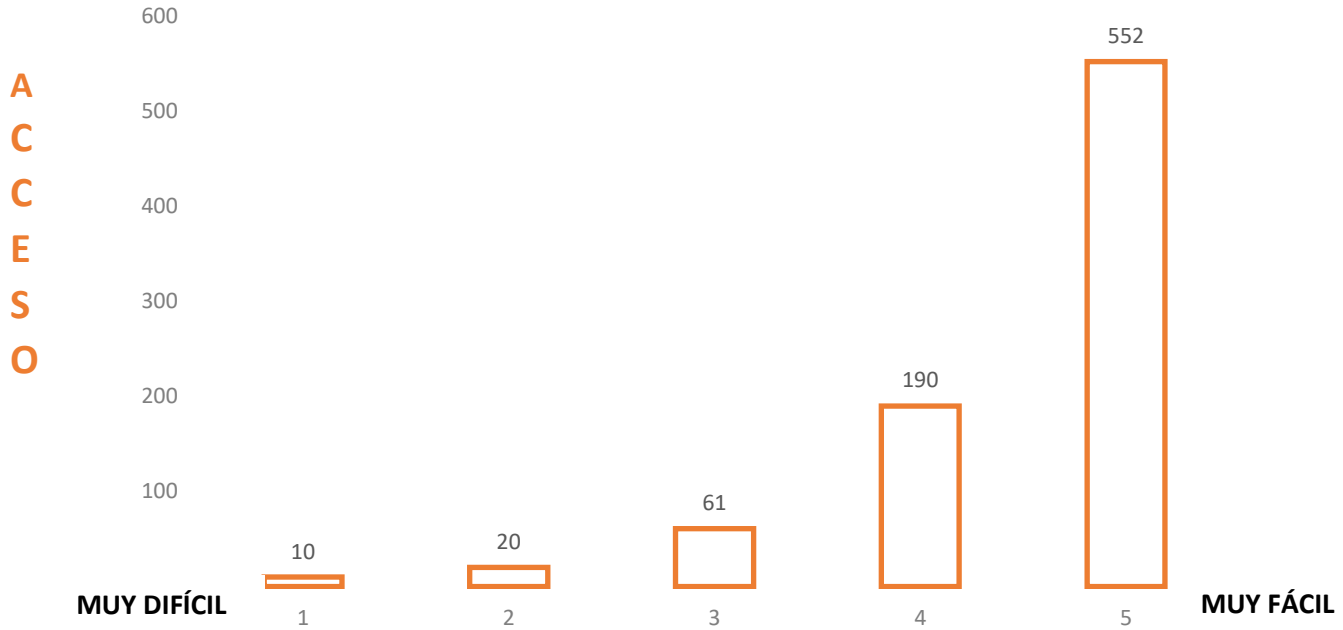


Del acompañamiento realizado percibieron más apoyo en las siguientes áreas.



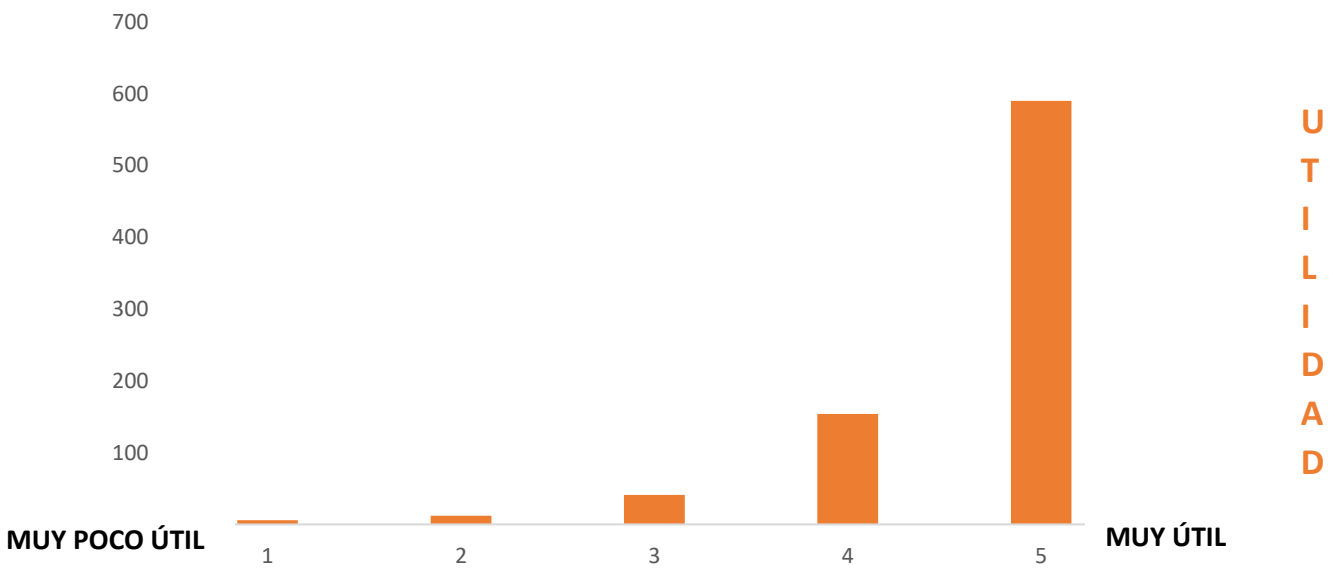
La FSG se estableció como recurso importante al que las familias gitanas acudieron, siendo las principales demandas la información y el apoyo en la tramitación de ayudas, información general sobre la Pandemia y cobertura de la necesidad de alimentación.

Respecto a la percepción que tienen las familias en cuanto a la facilidad o dificultad de acceso a los apoyos, estos son los resultados:

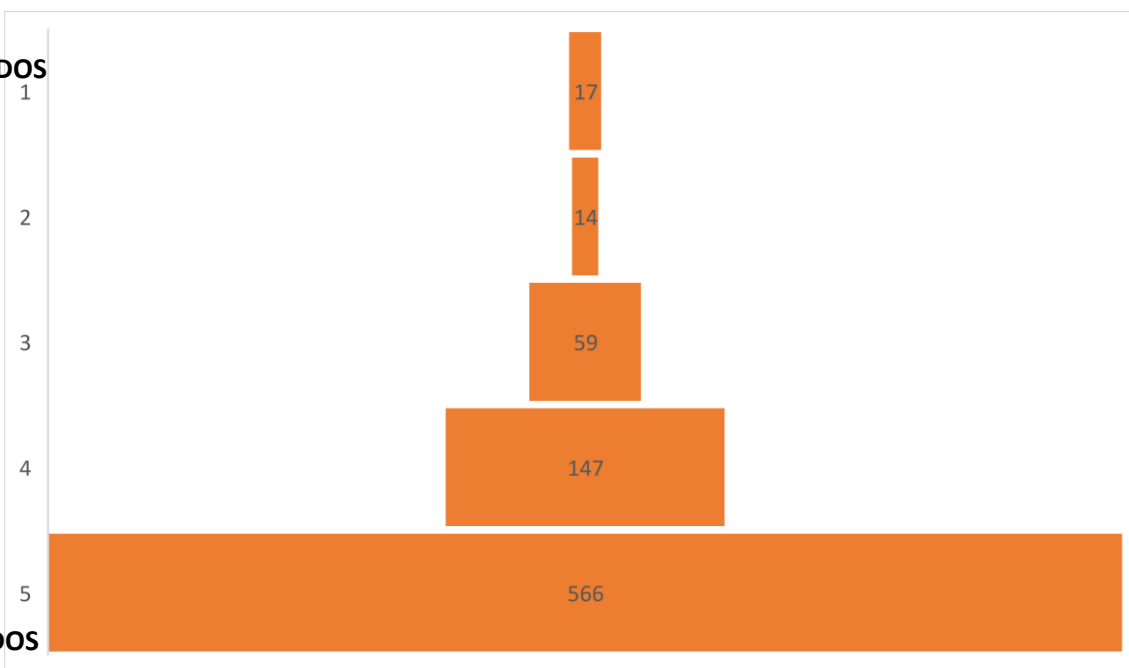


El 90 % de las familias entrevistadas percibieron como fácil o muy fácil el acceso a las ayudas y servicios proporcionados por al FSG.

El 92 % creen que les han sido útiles o muy útiles.



**MUY POCO
ACOMPAÑADOS**



**MUY
ACOMPAÑADOS**

El 88 % de las familias encuestadas se sintieron acompañados o muy acompañados por la FSG durante el Estado de Alarma de 2020.

Por último quisimos conocer la calidad del trabajo desarrollado por la entidad. Según los datos, el 96% de las familias puntúan entre 4-5 sobre 5 la calidad de los servicios durante este periodo.

