

Uzipen, Ecotur, Vedelar... Servicios profesionales FSG-Acceder

Aunque la Fundación Secretariado Gitano no cuenta con empresas de inserción constituidas como tales, dispone de distintos servicios profesionales de inserción sociolaboral gestionados desde la propia Fundación que proporcionan un marco de empleo social protegido similar al de una empresa de inserción.

Cuentan con el valor añadido de generar iniciativas profesionales que son competitivas en el mercado y contribuyen a mejorar la imagen social que tiene el conjunto de la sociedad acerca de la población gitana.

Presentamos a continuación tres experiencias "FSG-Acceder" que combinan la apuesta por mejorar la formación y adquirir experiencia profesional, cada una con una oferta de servicios diferente, pero con un objetivo común: apostar por la inclusión sociolaboral de la población gitana.

La importancia del acceso al empleo en el proceso de inclusión social de cualquier persona, ha llevado a la Fundación Secretariado Gitano, durante los últimos 10 años, a poner en marcha iniciativas sociolaborales que acerquen a la población gitana al mercado de trabajo, razón por la que durante el desarrollo del Programa Acceder, hemos impulsado la búsqueda continua de oportunidades y una apuesta decidida por experimentar proyectos que combinen la formación y el empleo, con dos finalidades: por un lado, mejorar los niveles de empleabilidad y de cualificación profesional de las personas gitanas en situación de exclusión, desarrollando programas formativos. Y por otro, ir adquiriendo la experiencia profesional que les facilite su posterior inserción laboral en el mercado de trabajo normalizado, a través de experiencias prácticas desarrolladas en entornos reales a nivel productivo.

Estas iniciativas se basan en una combinación de dos líneas de trabajo, por un lado un proceso individualizado que parte de un diagnóstico inicial de las condiciones de empleabilidad de cada persona y, a partir de ahí, se confeccionan itinerarios laborales y formativos personalizados que contemplan las medidas y pasos necesarios que mejoran con éxito su incorporación al mercado de trabajo. Y por otro, una labor de prospección del mercado de trabajo, junto con una labor comercial que facilitan el desarrollo de prácticas productivas reales y con un buen nivel de profesionalidad.

UZIPEN. Servicios Profesionales de Limpieza

La Fundación Secretariado Gitano puso en marcha el Proyecto Uzipen ("limpieza" en romanó) en abril de 2006 en la provincia de Alicante a través del Acuerdo de colaboración firmado con el IVVSA (Instituto Valenciano de la Vivienda) y a propuesta de esta Institución.

Esta iniciativa surge como un proyecto de inserción laboral y profesional de la mujer gitana, a través de la modalidad de empresa de inserción, y trata de facilitar y de poner a disposición de las parti-



cipantes la posibilidad de acceder a un empleo, tutelado por la propia Fundación, acorde al perfil de las mismas y compatible con otras actividades de la vida diaria (conciliar vida familiar y profesional). Además, contando con el valor añadido de generar iniciativas de empleo social que sean competitivas en el mercado y que contribuyan a mejorar la imagen social de la comunidad gitana.

Durante este periodo y siempre desde el marco de la Responsabilidad Social Corporativa, se han llevado a cabo distintas acciones, compaginando la realización del servicio profesional de limpieza

con acciones formativas, encaminadas a la especialización y a la formación específica de mujeres en el desarrollo de la actividad del servicio de limpieza.

Después de una primera etapa en la que la prestación de servicios iba dirigida solamente a la limpieza de viviendas de 2ª adjudicación del IVVSA en la provincia de Alicante, y valorando como óptimos los resultados obtenidos durante 2006, a comienzos de 2007 se han llevado a cabo una serie de acciones de difusión para ampliar la prestación de servicios de limpieza a más entidades, principalmente aquellas que pertenecen al Tercer Sector.

El Servicio Uzipen tiene dos finalidades: por un lado, mejorar los niveles de empleabilidad y de cualificación profesional de las mujeres gitanas en situación de exclusión, desarrollando programas formativos y, por otro, ir adquiriendo la experiencia profesional que les facilite su posterior inserción laboral en el mercado de trabajo.

En el Servicio Profesional de Limpieza participan mujeres gitanas, en edad laboral, residentes en la provincia de Alicante, con cargas familiares y con un bajo nivel de formación, escasa cualificación y necesidades de inserción laboral, dada su limitada capacidad adquisitiva, e incluidas en los procesos de orientación e inserción laboral que desde el programa de empleo Acceder en Alicante se llevan a cabo.

El proyecto pone a disposición de las participantes un contrato de trabajo a tiempo parcial (máximo 20 h/s), y una serie de acciones de formación básica y específica (cursos Uzipen). Las mujeres que forman parte del Servicio pueden, por tanto, conciliar su vida profesional con la personal, objetivo que marca nuestra intervención.

Por otro lado, el Proyecto se dirige a todas aquellas empresas sensibilizadas con las necesidades de acceso al empleo de aquellos colectivos que se encuentran en desventaja a la hora de acceder a un puesto de trabajo, a través de la prestación de servicios de limpieza.

Las tres áreas básicas de intervención son las siguientes:

Área de Formación Profesional Ocupacional y Formación Básica: Se han iniciado itinerarios formativos en el sector de limpieza y en el ámbito de la Formación Básica con grupos de mujeres integrantes del Programa Acceder de la FSG. Asimismo, se han iniciado cursos pre-laborales, en los que se ha abordado habilidades sociolaborales necesarias para que se desenvuelvan en el mercado de trabajo.

Área de Empleo: Se han iniciado contratos de trabajo con las mujeres participantes a tiempo parcial en la categoría de limpiadoras. Los servicios que actualmente presta Uzipen son: Limpieza de inmuebles (desempolvado mobiliario, mesas, sillas, teléfonos, ordenadores...), Limpieza de Cocinas y Hornos, Limpieza de Cristales, Guías y Marcos, Limpieza de Persianas y Luminarias, Limpieza de Sanitarios y Suelos, Limpieza Especial de Suelos (abrillantado, fregado y encerado), Limpieza de Moquetas y Barrido Húmedo, y Limpieza especial de Polvo

Área de Mediación: Se han iniciado acciones de seguimiento y de intermediación con empresas del sector para facilitar el tránsito a las mismas cuando las mujeres participantes abandonan el Proyecto.



A principios de 2007 desde el Proyecto se elaboró un Plan de Comunicación con el objetivo de captar clientes y de difundir el Servicio. Para la difusión se ha contado con Trípticos, Dossier, Carteles, Tarjetas de presentación y Carpetas. Este material también ha estado disponible en formato .pdf para su utilización vía email y para agilizar su envío. El Servicio asimismo cuenta con una página web: www.accederempresas.com/uzipenlimpiezas

Durante el primer semestre de 2007 la difusión se ha centrado en entidades sociales (Fundaciones, Asociaciones, Sindicatos...). La difusión se ha realizado con 83 entidades. Durante el segundo semestre ha ido dirigida a Administraciones Públicas, a Administradores de Fincas, a Escuelas Infantiles y a Colegios. La difusión se ha realizado con 116. Y a lo largo del año 2008 se van a reforzar las acciones de difusión con todas las instituciones privadas y públicas con las que ya se ha contactado.

Además el Proyecto se ha presentado en diferentes Jornadas y Seminarios de trabajo, así como en los medios de comunicación (prensa escrita y radio).

Durante 2007 trabajamos bajo un nuevo concepto: RSC+S. Desde el marco de la Responsabilidad Social Corporativa y en su ámbito de acción social, creemos que nuestras acciones y servicios deben estar orientadas principalmente por dos vertientes:

- La construcción real de unos principios éticos empresariales que responden a las necesidades de nuestros empleados, mujeres con dificultad de acceso al mundo laboral, conciliación entre vida laboral y familiar.
- La prestación de un Servicio Profesional de Limpieza dentro de unos criterios de Responsabilidad Social y de "buenas prácticas".

Las acciones de difusión del Servicio a día de hoy nos muestran los siguientes resultados. Unos servicios se han prestado de manera puntual y otros en cambio, más a largo plazo tras la firma de contratos anuales de prestación de los mismos.

Las entidades que comienzan a contar con nuestros servicios y por tanto a confiar en nosotros como clientes son: Cáritas Diocesanas. Fundación Nova Feina. Fundación Dasyc. Fundación Vicente Ferrer. Comisiones Obreras, L'Alacantí-Les Marines. Cruz Roja. Iniciativas Encuentro Mediterráneo, SLV

Durante casi dos años de andadura el Proyecto Uzipen ha realizado 4 Cursos de Formación Específica (dos cursos de Limpieza Básicos y dos cursos de Tratamientos Especiales en la Limpieza de Inmuebles) y 2 Talleres Anuales de Formación Básica y de Habilidades Sociolaborales por el que han pasado un total de 32 mujeres.

En el servicio han estado trabajando durante este tiempo hasta 13 trabajadoras a tiempo parcial, bajo la supervisión y coordinación de una Responsable del Servicio contratada a jornada completa.

El servicio Uzipen forma parte del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación – Acceder (financiado por el Fondo Social Europeo) y cofinanciado por la Obra Social de la Caja Mediterráneo (CAM) a través del Programa Cam Romí y autofinanciado por las propias empresas a las que se les presta servicios.

Uzipen (Alicante)

Monseñor Romero, 3
03010 Alicante
Tel. 965 257983
uzipenlimpiezas@accederempresas.com

ECOTUR – Azafatas de Congresos y Turismo

En 1998, en el barrio de Carabanchel de Madrid, la entonces Asociación Secretariado General Gitano (ASGG) inició la experiencia piloto del Programa Íntegra-Acceder, destinado a facilitar el acceso al empleo y la formación de la población gitana, mediante la creación de un dispositivo de inserción laboral.

Ecotur, como servicio profesional de azafatas de congresos y turismo, surgió de aquella iniciativa y seguidamente, en el año 2000, se incorporó al Programa Acceder ya en el marco del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación 2000-2006, financiado por el Fondo Social Europeo.

En sus orígenes fue una primera experiencia formativa con jóvenes gitanas, usuarias del programa Acceder, con inquietud en la formación y en el conocimiento de un nuevo perfil profesional que se ajustaba a sus intereses profesionales y a las características personales.

Como perfil profesional posee varios elementos que le dotan, todavía a día de hoy, de un perfil con grandes posibilidades laborales y que se adapta a los niveles formativos medios de las jóvenes gitanas.

En primer lugar, no se requiere para su ejercicio de una titulación oficial o unos estudios medios o superiores. La capacitación profesional tiene que ver, además de con el protocolo, otros recursos o los aspectos más técnicos, con el desarrollo de habilidades de comunicación y de relación; aspectos por otro lado, comunes a múltiples perfiles profesionales.

La eventualidad en el trabajo (normalmente los servicios que se prestan oscilan entre un día y cinco días), en este caso supone un valor añadido, ya que permite a las jóvenes introducirse paulatinamente en el mercado de trabajo, alternarlo con otras ocupaciones profesionales y familiares, y salvar, con ello, las posibles retenciones familiares.

Esa misma eventualidad aporta un proceso de formación, una primera experiencia prelaboral que, en muchos casos, es el trampolín para continuar con una formación reglada o ampliar el espectro de perfiles profesionales relacionados con la imagen, comercio...

Y por último, supone una oportunidad importante de visibilizar una cara poco conocida de la población gitana, dentro de un marco laboral reconocido y unido a una imagen positiva.

En ese sentido muchas han sido las administraciones públicas autonómicas y locales que han apoyado el servicio a través de la contratación directa y de la difusión de la iniciativa en diferentes foros.

De esta manera arranca la iniciativa de formación, convirtiéndose actualmente en un servicio estable de azafatas de congresos y turismo, con una cartera (sólo en Madrid) de 120 empresas, con 500 eventos realizados, 250 jóvenes formados y 100 azafatas y auxiliares que han sido contratadas por nuestros servicios. Madrid es, en este sentido, un gran centro de turismo de negocios, donde se celebran numerosas ferias, centraliza eventos de todo tipo, incluso en el sector social tiene también una gran proyección.

De todas formas, el servicio de azafatas Ecotur ha sido un proyecto transferido a 6 Comunidades Autónomas y 9 localidades del territorio español donde está implantando también el programa Acceder (además de Madrid, Alicante, Barcelona, Sabadell, Elche, Santiago de Compostela, Sevilla, Granada y Zaragoza) y presta servicios en todo el territorio español.





Ecotur es más que un servicio de azafatas, es una iniciativa de formación y empleo con una metodología adaptada pero siguiendo las mismas directrices que el programa Acceder en cuanto a:

- Realización de un diagnóstico de empleabilidad a cada alumno/a formado/a
- Realización de un itinerario formativo individual
- Orientación laboral para la definición de su objetivo profesional
- Prospección empresarial del sector para conocer el mercado y a los potenciales clientes y como salidas profesionales para las azafatas formadas
- Seguimiento en el empleo tanto en nuestros servicios como en inserciones en otras empresas
- Coordinación estrecha con otros programas internos de la Fundación o externos

La formación es normalmente la puerta de entrada en el servicio. Bien a través de cursos básicos de formación o incluso talleres pre-laborales con objeto de iniciarse en el oficio y poder realizar una valoración de sus expectativas y competencias profesionales o de cursos de formación ocupacional, a través de la financiación de diferentes entidades públicas y privadas. Cursos de en torno a las 200 o 300 horas, en el que poder profundizar en los contenidos e incluso establecer visitas a ferias, prácticas profesionales, etc. Dicha formación ha sido realizada por empresas conocedoras y profesionales del sector.

El tercer nivel de formación se refiere a la formación de reciclaje dirigida a la cartera de azafatas en la que se complementa su formación en idiomas, informática, protocolo... bien a través de recursos propios o de recursos externos.

Como empresa hemos avanzado a través de este tiempo en la gestión del servicio con medios técnicos, materiales, elaboración de instrumentos, herramientas de marketing y continuo proceso de planificación-evaluación. Recientemente se ha cambiado la imagen corporativa del servicio y se ha reelaborado el "book", principal instrumento de marketing.

Los principales servicios prestados por Ecotur incluyen: Recepción. Información. Atención en sala. Manejo de equipos de sonido y audiovisuales. Promoción en punto de venta. Animación. Información turística. Asistencia en ferias. Relaciones públicas. Transfers.

Ecotur (Madrid)

c/ Ahijones, s/n
28018 Madrid
Tel 91 5070344
ecotur@accederempresas.com

VEDELAR - Escuela de Selvicultura Preventiva

Enmarcado dentro del Plan Local por la Inclusión Social, derivado del desarrollo de la Ley de Salario Social Básico y fruto del Convenio de la FSG con el Ayuntamiento de Avilés, en noviembre de 2006 se inicia la Escuela de Selvicultura Preventiva Vedelar nombre en caló cuya traducción al castellano sería "incorporar". Esta Escuela va dirigida a todas aquellas personas interesadas en formarse en la ocupación relacionada con la selvicultura y la producción forestal.

Vedelar está enmarcada dentro de un partenariado local, en el que varias entidades pretenden impulsar una iniciativa con carácter global buscando un trabajo en red que permita favorecer procesos de inserción a personas en situación de riesgo o exclusión social. Dichas entidades son: Ayuntamiento de Avilés; Área III SESPA – Salud Mental; AFESA; Faro Creación Cultural y FSG.

Dentro de este partenariado local, se han ido desarrollando varias iniciativas como el Eco-Huerto Solidario y Educativo y el Proyecto Cultura en Clave Laboral. Todas estas acciones pretenden ir ahondando en el perfil de empleabilidad de cada persona, favoreciendo la adquisición de hábitos, actitudes y habilidades pre-laborales necesarias para su adecuada integración social y laboral.

La Escuela de Selvicultura Preventiva Vedelar busca ofrecer un espacio formativo y laboral, de carácter protegido, que permita articular en un itinerario de inserción socio-laboral con diferentes acciones y recursos, existentes o nuevos, donde las personas en situación o riesgo de exclusión social encuentren un espacio donde iniciar y/o desarrollar su experiencia profesional; también pretende favorecer una formación integral para la adquisición de competencias profesionales, conocimientos y habilidades. Otro objetivo es estudiar la viabilidad del desarrollo de actividades económicas rela-



cionadas con la silvicultura y el medio ambiente, susceptibles de ser objeto de prestación de servicios por parte del Centro de Inserción Socio-laboral o aquella fórmula empresarial que se considere más adecuada.

Teniendo en cuenta que cada persona está en un itinerario diferente, se hacen adaptaciones específicas, atendiendo a sus particularidades y experiencias previas; así pues, no se trata de una acción formativa cerrada sino que se adapta a los ritmos de aprendizaje de cada persona. El acompañamiento y la tutorización son puntos clave en la metodología utilizada; es ante todo información, orientación, apoyo, resolución de problemas y dificultades, evaluación, seguimiento y mediación ante terceras personas (formadores, empleadores, terapeutas, compañeros de trabajo, familiares, tejido social...)

La formación se complementa con diversos módulos transversales como informática, prevención de riesgos laborales, igualdad de oportunidades, orientación laboral y formación básica.

Esta iniciativa de inserción socio-laboral, se desarrolla en las instalaciones municipales del Fondo Valliniello, una hectárea de terreno situada en el cinturón de protección ambiental, contando con una equipación totalmente adecuada: aula, medios didácticos, aseos, almacén, invernadero y una amplia zona verde, ajardinada y forestal.

Una de las acciones que desde la FSG se pone en marcha es la realización de prácticas en empresas, con la finalidad de ofrecer una experiencia real en el sector. La selección de las personas que participan en esta acción se realiza teniendo en cuenta la valoración de varios criterios a lo largo de su proceso formativo: actitud general, nivel de participación e implicación en las acciones desarrolladas, habilidades sociales, capacidad de trabajo en grupo, respeto a las normas y calidad en el desempeño profesional.

La impartición de los módulos formativos específicos de la ocupación se desarrollan a lo largo de todo el año y se distribuyen de la siguiente forma: botánica forestal; tratamientos selvícolas; viveros forestales; enfermedades y plagas; cultivo de plantas y control de residuos forestales y compostaje.

Dentro de las acciones realizadas en 2007, se organizó un curso de Mecánica Agrícola desde el Programa Acceder, con una duración de 100 horas y con el objetivo de preparar, manejar y mantener en uso las instalaciones, maquinaria y equipos de las explotaciones forestales y de jardín. Este curso contó con la participación de 7 alumnos.

Desde su inicio, la Escuela ha ido ampliando su ámbito de actuación y desde diciembre de 2007, fruto del convenio con el Ayuntamiento de Avilés en el marco del Plan Local por la Inclusión Social, se desarrolla una Formación Dual (teórico-práctica). La Escuela Vedelar se hace cargo del mantenimiento de las zonas verdes de los Colegios Públicos del municipio. Esta ampliación, dio la posibilidad de contratar a 2 monitores operarios para el desarrollo de dichas funciones, así como la posibilidad de ofrecer becas al alumnado de la Escuela; así pues, actualmente hay 4 alumnos becados con una duración de tres meses prorrogable a otros tres.

La finalidad de las becas es ofrecer una formación dual teórico-práctica a aquellos alumnos/as con especiales dificultades de inserción social y laboral; apoyando el desarrollo de habilidades y competencias personales, sociales y profesionales para favorecer la inserción socio-

laboral de personas con discapacidad física, mental y social en el ámbito del Medioambiente y la Silvicultura Preventiva.

Transcurrido poco más de un año desde la existencia de la Escuela, han pasado por la misma un total de 34 personas, de las cuales 12 han obtenido un diploma acreditativo por asistencia y aprovechamiento de 300 horas. Se han logrado cinco contrataciones laborales para alumnos/as que han pasado por la Escuela y que ejercen funciones de peón en la misma; manteniéndose 3 peones en la actualidad.

Tres alumnos realizaron prácticas en empresas del sector, logrando una contratación y una segunda oferta de empleo que fue rechazada por el interesado. Otras 3 mujeres tuvieron la oportunidad de acceder al Plan de Empleo Local del Ayuntamiento de Avilés, gracias al Diploma que acreditaba haber recibido una formación ocupacional de más de 200 horas y otros 3 alumnos/as obtuvieron un empleo en empresas de otro sector.

Uno de los objetivos de la Escuela es preparar a los alumnos/as para su incorporación laboral, entendiendo que el trabajo es uno de los factores más importantes para una adecuada integración social. Hasta la fecha, la Escuela de Silvicultura ha posibilitado un total de 9 contrataciones laborales.

Otro objetivo anhelado desde Vedelar es poner en marcha una empresa de Inserción Sociolaboral, lo que permitiría una incorporación laboral adecuada a aquellas personas que por su situación de vulnerabilidad encuentran dificultades de acceso y permanencia en los mercados normalizados, pero que dentro de un entorno protegido, podrían desarrollar plenamente sus competencias profesionales. En esta línea, la de crear una empresa de Inserción Sociolaboral, es en la que las entidades del partenariado local, anteriormente señaladas, están aunando esfuerzos.

Vedelar (Avilés)

c/ Sánchez Calvo, 2, bajo
33401 Avilés.
Tel. 985 563505.
fsgaviles@gitanos.org

