

30 años de la FSG - *Trabajando juntos*

La FSG, como Asociación Secretariado General Gitano entre 1982 - 2001 y como Fundación Secretariado Gitano desde 2001, celebra su Treinta Aniversario. Con este motivo, las principales líneas de comunicación (entre ellas un próximo número de Gitanos) y eventos corporativos tomarán como base esta celebración bajo el lema "30 años trabajando juntos por una sociedad más justa para todos".

Junto a la papelería corporativa y la utilización en todos los soportes de comunicación del logotipo FSG 30 años, una de las primeras piezas en recoger este aniversario ha sido la *Agenda FSG 2012*, en la que se incluye un amplio Cronograma ilustrado que muestra la actividad de la entidad desde el año 1982 hasta finales de 2011.

Otra de las principales acciones de celebración y reconocimiento es la ampliación del Premio Fundación Secretariado Gitano 2012 (concedido a la eurodiputada Livia Jaroka) con unos Premios especiales "FSG 30 años" concedidos a una decena de personas clave en virtud de la trayectoria de colaboración y acompañamiento a la FSG durante estos años.

El acto de entrega de estos premios ("FSG 2012" y FSG 30 años") está previsto celebrarlo el 13 de noviembre de 2012 en La Casa Encendida de Madrid, en el marco de la presentación de la nueva fase de la campaña de sensibilización "Gitanos con estudios - Gitanos con futuro".

Premios 30 años

Como ya anunciábamos en el número anterior (nº60, p.62, en el que se recoge una exposición de motivos para la selección de los premiados), coincidiendo con este aniversario, el Patronato de la Fundación aprobó en su reunión de diciembre 2011 la concesión de unos Premios Especiales "FSG 30 años" a aquellos actores clave en virtud de la trayectoria de colaboración y acompañamiento a la FSG durante estos años:



D. José Manuel Fresno García, por su contribución personal a la construcción y desarrollo del Secretariado Gitano

D. Bartolomé Jiménez Gracia, D. Valentín Suárez Saavedra, D. Ramón Salazar Barrul, D. Enrique Giménez Adell, D. Antonio Torres Fernández y D. Cayetano Vega Saavedra, por su contribución a la creación del Secretariado Gitano y su participación en los órganos de gobierno.

Dña. Matilde Barrio Samperio, por su contribución a la promoción de la comunidad gitana en general y al desarrollo del Secretariado Gitano en particular como funcionaria al frente del Plan de Desarrollo Gitano.

Obra Social Caja Madrid, por su apoyo como entidad privada al desarrollo de los proyectos del Secretariado Gitano en estos 30 años.

Dña. Adelina Jiménez Jiménez, por su contribución como maestra, mujer y gitana a la promoción educativa de la comunidad gitana española. ●



**TRABAJANDO JUNTOS
POR UNA SOCIEDAD
MÁS JUSTA PARA TODOS**

1 Este Cronograma, el logotipo, banner y todas las informaciones relativas al 30 Aniversario pueden consultarse en el dossier de nuestra web disponible en: <http://www.gitanos.org/servicios/prensa/dossieres/79832.html>

Reunión del Patronato de la FSG

El 19 de junio se celebró en la sede social de la Fundación en Madrid la reunión plenaria semestral del Patronato de la Fundación Secretariado Gitano.

Entre otros temas tratados, se aprobó el Plan de actividades 2012, se debatió sobre la propuesta para la nueva campaña de sensibilización en educación que presentó la agencia de publicidad, así como otros temas como la aprobación de cuentas del año 2011, la revisión de la memoria de trabajo del mismo año, así como las acciones de captación de socios que se están llevando a cabo desde el área de Alianzas corporativas. ●



16 profesionales de la FSG realizan una visita de estudio a Bulgaria en el marco del proyecto “EU-Inclusive”

En el marco del proyecto europeo financiado por el Fondo Social Europeo rumano “EU-Inclusive” se han previsto visitas de estudio a cada uno de los países participantes: España (Fundación Secretariado Gitano), Italia (Casa della Carità), Bulgaria (Fundación Soros) y Rumania (Fundación Soros, coordinadores).

El pasado mes de febrero tuvo lugar la primera visita a Madrid, a la sede de la FSG y los días 21 a 23 de marzo, una delegación de 16 personas de la Fundación viajó a Sofía, Bulgaria, para participar en la segunda. Ambas visitas han servido para que todos los socios conozcamos de primera mano el trabajo que desarrollamos cada una de las entidades.

La televisión y la radio nacional búlgara entrevistaron a varios profesionales de la FSG para dar cuenta de la realidad de las personas gitanas búlgaras en nuestro país y para analizar las políticas de inclusión con la población gitana en España. España es vista como un claro referente de impacto positivo de estas políticas y fueron muchas las demandas para conocerlas en profundidad.

El viaje a Bulgaria sirvió para conocer la situación de los gitanos en Bulgaria y también, para disfrutar de estar juntos y conocernos todos mejor.

Estas visitas de estudio complementan el objetivo fundamental de este proyecto, que es la realización de estudios de empleo e inclusión de la población gitana en estos países, siguiendo la metodología creada por la FSG en 2005 con su estudio comparado sobre Empleo y Población gitana. [Más información en el próximo número de Gitanos, nº63, octubre 2012, que dedicaremos al Empleo]. ●



Exposición fotográfica “Nuestro trabajo, nuestro sueño, tu voluntariado” en las Cortes de Castilla y León



La mañana del 31 de enero fue para las 16 entidades sociales pertenecientes a la EAPN de Castilla y León (Red de Lucha contra la Pobreza), entre las que se encuentra la Fundación Secretariado Gitano, una jornada de marcada acción institucional.

Nuestro Presidente, Pedro Puente, la directora territorial de Castilla y León, Mar Fresno, acompañados de técnicos del territorio y del resto de representantes de las entidades de la EAPN, participaron, en primer lugar en una reunión presidida por la Consejera de Familia e Igualdad de oportunidades, Milagros Marcos, en la que presentó la actualidad estadística de la Renta Garantizada de Ciudadanía, anticipó la futura regulación de las ayudas de emergencia social y la decisión de darle un mayor impulso a las comisiones de inclusión social provincial, a

las que recientemente nos hemos incorporado la Fundación Secretariado Gitano.

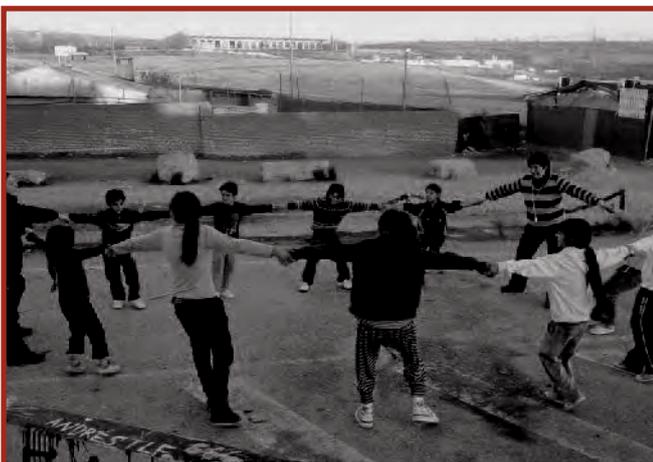
Seguidamente, en el Hall de las Cortes de Castilla y León, se procedió a la Inauguración de la exposición fotográfica “Nuestro trabajo, nuestro sueño, tu voluntariado” organizada por la EAPN de Castilla y León y en la que se recoge la labor de las 16 entidades pertenecientes a la misma. Dicha inauguración corrió a cargo del Presidente de la Junta de Castilla y León, Juan Vicente Herrera, la Presidenta de las Cortes, M^a Josefa Cirac y la Consejera de Familia e Igualdad de Oportunidades, Milagros Marcos.

Nos acogió con un discurso de apertura, la Presidenta de las Cortes, M^a Josefa García Cirac. Posteriormente, Juan Vicente Herrera, Presidente de la Junta de Castilla y León tomó la palabra y entre los mensajes que podríamos destacar de su discurso

está el hacer partícipe a la EAPN CyL como entidad experta en la Mesa del dialogo social a la hora de legislar las ayudas de emergencia social. Además hizo referencia explícita a la FSG, al Programa Acceder y al trabajo en itinerarios que desarrollamos con la población gitana. Cerró el acto de Inauguración Daniel Duque, presidente de la EAPN de Castilla y León.

Durante más de una hora recorrieron la exposición, en un ambiente distendido y acompañados por los representantes de las entidades. Nuestro Presidente, Pedro Puente y Mar Fresno, Directora territorial, tuvieron la oportunidad de explicar y comentar los paneles de la Fundación Secretariado Gitano, así como algunos de los programas y servicios que prestamos, siendo escuchado con sumo interés y amabilidad. ●

Chavales de La Cañada (Madrid) participan en un vídeo del grupo Macaco



El último vídeo del grupo Macaco, en su habitual onda intercultural y cosmopolita, y en colaboración con la ONG “Voces – Arte y cultura para el cambio social”, pone a bailar a personas muy distintas de todo el mundo... Entre ellas un grupo de niños y niñas de La Cañada Real (Madrid) que participan en el programa que desarrolla allí la Fundación Secretariado Gitano, entidad que aparece además mencionada en los créditos.

La colaboración FSG - Voces tiene como objetivo sensibilizar y transmitir una imagen positiva de la Cañada así como promover el cambio social, tomando la cultura como herramienta clave para la intervención. A través de talleres de distintas disciplinas artísticas, tales como la música, el teatro y las artes audiovisuales, se pretende generar espacios para que los niños y niñas participen y se expresen, compartan con los demás y se diviertan creando. ●

Seminario sobre “Políticas de Realojo con Población Gitana. Mecanismos y Oportunidades de financiación”

El 5 de marzo tuvo lugar en La Coruña el Seminario “Políticas de Realojo con Población Gitana. Mecanismos y Oportunidades de Financiación” organizado por la FSG y el Ayuntamiento de Coruña.

Dirigido a responsables técnicos y políticos de las diferentes Administraciones Públicas, tenía como objetivo visibilizar las posibilidades de intervención con población gitana en el ámbito de la vivienda en el marco del art. 7.2 del FEDER. Para ello contamos con una representante de la Dirección General de Política Regional de la Comisión Europea, Enrica Chiozza, quien hizo una presentación de las posibilidades que este instrumento financiero ofrece y animó a las administraciones allí presentes a presentar proyectos en este marco. También estuvo representada la administración autonómica y local, además de contar con la colaboración de José Manuel Fresno, quién se encargó de la ponencia inaugural.

La representación institucional corrió a cargo de la Secretaria Xeral de Política Social, Coro Piñeiro y del Alcalde de La Coruña, Carlos Negreira, quienes participaron en la Inauguración y Clausura respectivamente. El Seminario contó con una amplia representación institucional, encabezada por el presidente de la FSG, Pedro Puente, el director Isidro Rodríguez, las directoras del departamento de Internacional e Inclusión Social, Carolina Fernández y Maite Andrés, así como los responsables de la FSG en Galicia, entre ellos su directora territorial Eva Vera.

Las valoraciones del Seminario han sido muy positivas por parte de los asistentes, destacando sobre todo la mesa de experiencias de intervención en las que se presentaron el caso de Penamoa-Coruña y O Carqueixo-Lugo. ●

Enrica Chiozza - Comisión Europea



El Foro de Gitanos del Centro Europeo de Fundaciones celebra su reunión semestral en la sede de la FSG



El Centro Europeo de Fundaciones (EFC) es una asociación internacional con sede en Bruselas, que reúne a las principales fundaciones europeas con el objetivo principal de promover la cooperación entre las fundaciones, y entre ellas y otros actores del contexto europeo. El Centro desarrolla su labor a partir de Grupos de Trabajo centrados en temas específicos.

Entre otros muchos ámbitos de trabajo, en 2009 se creó el Foro para la Inclusión Social de la Población Gitana, que reúne a aquellos miembros del Centro interesados en trabajar en este ámbito y con el objetivo de compartir experiencias de trabajo, proyectos e iniciativas. Este Grupo de Trabajo mantiene una secretaría técnica y se reúne dos veces al año para debatir estrategias de trabajo y conocer experiencias de los diferentes miembros. Forman parte, entre otras fundaciones: Freudenberg Stiftung, Open Society Institute, ERSTE Stiftung, Robert Bosch Stiftung, Fondazione Adriano Olivetti, Renovabis Foundation, Bernard van Leer Foundation.

Los días 28 y 29 de mayo, el Foro celebró su reunión semestral en Madrid, organizada por la Fundación Secretariado Gitano, miembro asociado del Foro. La reunión sirvió para dar a conocer a los participantes en este grupo el modelo de trabajo con población gitana que se desarrolla en España, así como las actividades y enfoques de la FSG. Los miembros del Foro debatieron también sobre el papel de las fundaciones dentro de la sociedad civil europea y su papel para impulsar políticas e iniciativas para mejorar las condiciones de vida y la inclusión de la población gitana. ●

La cuestión de la Calidad en nuestra agenda de trabajo: El Área de Calidad de la FSG

Existen razones poderosas que han aconsejado que nuestra entidad incorpore la Gestión de la Calidad a su funcionamiento, y la articule como Área de Trabajo en su organigrama. Algunas de estas razones tienen que ver con las exigencias y compromisos con nuestros *clientes* (satisfacción de los usuarios, transparencia en la gestión de los fondos, gestión orientada a los resultados) y de la sociedad en general. Otras razones son de índole más interna y tienen que ver con conseguir ser una organización cada vez más eficiente, mejorar los procesos y servicios que genera la organización, avanzar en la opción por la interculturalidad y lograr la implicación de las personas que trabajan en la entidad con la tarea y con un proyecto común.

El compromiso de la FSG, explicitado en su plan estratégico, consiste en mantener y aumentar la calidad de los servicios y programas de manera que tengan una mayor adaptación a las necesidades de las personas a las que van dirigidos y un mayor impacto sobre sus condiciones de vida. Los sistemas de mejora de la calidad son hoy imprescindibles para las organizaciones sociales, pero el enfoque de la calidad no debe restringirse a la gestión o a los servicios que prestemos. La calidad debe garantizarse sobre los valores y los estilos que nos diferencian como entidad social.

Teniendo lo anterior como referencia, la FSG, desde el año 2000 cuenta con Planes Estratégicos que orientan sus actuaciones en los diferentes periodos. En la actualidad la Entidad desarrolla el Plan Estratégico 2009-2013. También cuenta con un Plan de Calidad, hasta el 2013, que ha comenzado a desarrollarse a lo largo del año. Este Plan se articula en torno a 3 ejes:

- Sistema de Gestión de Procesos: Pretende ordenar y regular nuestra gestión, integrando mejor nuestros procesos básicos de gestión de la actividad con los procesos de administración.
- Sistema de Gestión orientada a Resultados: Cuyo objeto es desarrollar un modelo más orientado a los resultados y más integrado con la estrategia de la entidad, mediante la implantación de "Cuadros de Mando" en los diferentes ámbitos de la organización.
- Sistema de Gestión orientada al Cliente: Puesta en marcha de un sistema de evaluación del grado de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios y atención prestados por la FSG, y del resto de clientes de la

entidad –entidades financiadoras, públicas y privadas, y empresas contratantes de usuarios del programa *Acceder*.

En torno a estos ejes se estructura también el Área de Calidad (ver cuadro). Esta área está dirigida por Emilio Conejo, a quién la Dirección ha designado como Gestor de Calidad de la FSG, con las siguientes funciones:

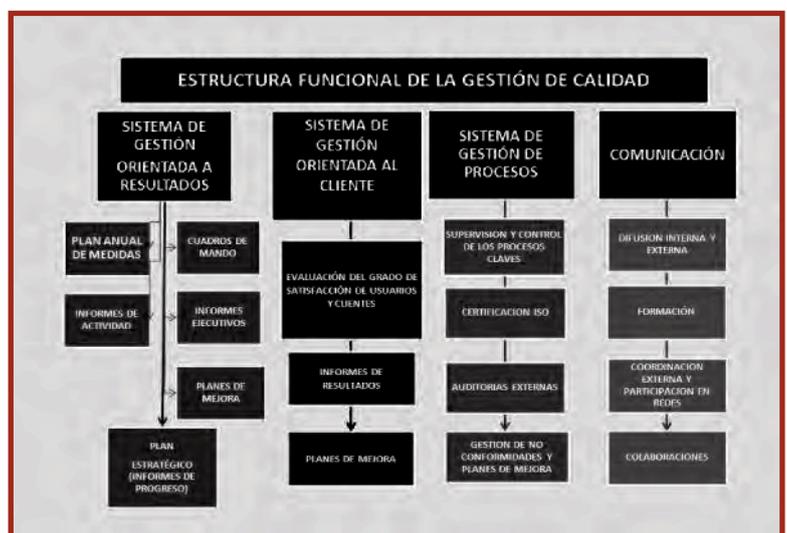
- Asegurarse de que se establecen, implantan y mantienen los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad: Certificación ISO, Cuadros de Mando, Evaluaciones (de satisfacción de clientes externos, de los programas –funcionamiento, resultados e impacto del clima laboral), Planes de Mejora, etc.
- Informar a la dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y de cualquier necesidad de mejora.
- Apoyar o asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente externo (destinatarios de los programas, financiadores, empresas y otros colaboradores de la entidad) en todos los niveles de la organización.

Asimismo, durante el año 2012 se ha constituido el Comité de Calidad, lo que permitirá la participación e involucramiento del personal en los procesos claves de la FSG, esto es esencial ya que el comité de calidad, es el pilar principal para lograr la implantación y desarrollo de la Política y el Sistema de Gestión de la Calidad.

Para su integración se propuso por parte de la Dirección a los siguientes componentes del Comité de Calidad:

- Emilio Conejo (Área de Calidad)
- Sonia García (Departamento de RRHH)
- Pedro Rincón (Unidad de Planificación y Control)
- Maribel Santi (Departamento de Administración)
- Belén Sánchez (Departamento de Internacional)
- Mar Fresno (Directora Territorial de Castilla y León)
- Antonia Sánchez (Coordinadora Provincial de Sevilla) ●

- El enfoque de la calidad no debe restringirse a la gestión o a los servicios que prestemos. La calidad debe garantizarse sobre los valores y los estilos que nos diferencian como entidad social



Seguimiento de casos de discriminación

Para la elaboración del *Informe anual Discriminación y Comunidad Gitana* el Área de Igualdad de la FSG realiza un seguimiento de casos por toda España pero también está atenta a otros producidos fuera de nuestras fronteras, como dos que presentamos aquí¹. Por otra parte, su labor no se reduce a la detección de casos y la denuncia sino que además se realiza una labor de interlocución para sensibilizar a las personas o agentes implicados y evitar que se repitan.



Carta de protesta a la revista 'Die Weltwoche' por la portada y el artículo "Vienen los gitanos: robos en Suiza"

El Área de Igualdad de la FSG envió una carta de queja a la directora de la revista suiza Die Weltwoche manifestando su malestar por el artículo publicado en su edición del 4 de abril, cuya portada reproducimos. En su artículo "Die Roma kommen: Raubzüge in die Schweiz" ("Vienen los gitanos: robos en Suiza") se ilustra con la imagen de un niño de etnia gitana apuntando un arma a la cámara, y el texto hace generalizaciones que identifican los gitanos con la delincuencia. Además el uso de la imagen implica una manipulación del contexto, ya que la foto se tomó en 2008 en Kosovo (no en Suiza) y el arma es un juguete, como fue explicado por el autor de la imagen, Livio Mancini.

La FSG denuncia las inadmisibles políticas anti-gitanas del alcalde de Baia Mare (Rumania) y lamenta su reciente reelección

Otro caso por el que se enviaron cartas de denuncia fueron los lamentables sucesos de la localidad de Baia Mare, Rumania, considerados como una flagrante discriminación hacia la población gitana. Concretamente, el alcalde de Baia Mare, Catalin Chereches,

decidió el traslado de unas dos mil personas gitanas a una antigua planta química, conocida como la "fábrica de la muerte". Se trata del mismo alcalde que ordenara la construcción, en julio de 2011, de un muro de dos metros que separa dos bloques de viviendas sociales, habitadas mayoritariamente por familias gitanas, del resto de la ciudad.

La policía local de Vigo se disculpa por una representación a escolares de sus actuaciones donde el personaje de delincuente se caracterizaba como gitano

El Área de Igualdad junto al equipo de la FSG en Vigo realizó una labor de interlocución con la Policía Local de esta ciudad, ante los hechos acontecidos el 22 de junio durante la jornada formativa organizada por este cuerpo policial con alumnado de la localidad, en la que se escenificaba por parte de este cuerpo policial cómo intervenir ante un presunto robo. La persona que cometía el delito se caracterizaba como gitana. ●

La FSG, seleccionada como entidad asesora en la 'Plataforma de Derechos Fundamentales de la Unión Europea' de la FRA

La Fundación Secretariado Gitano ha sido designada por el Director de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA), Morten Kjaerum, para formar parte del Comité Asesor de la Plataforma de Derechos Fundamentales (FRP). La FSG estará representada en este comité por Sara Giménez, abogada y responsable del área de igualdad de la Fundación.



La FSG lleva varios años participando como miembro de esta Plataforma, específicamente en el ámbito de la igualdad de trato y lucha contra la discriminación de la comunidad gitana. Este trabajo se verá reforzado con la participación activa de la FSG en el comité de esta Plataforma, desde nuestra nueva función como entidad asesora. ●

¹ Los documentos completos pueden consultarse en la sección de Igualdad de Trato de la web de la FSG.