

Impulso de las actuaciones del Programa Acceder

Convenios con grandes empresas:

ISS Facility Services y la FSG firman una acuerdo de colaboración dentro del marco del Programa Acceder

El 25 de junio se firmó en Sant Cugat del Vallès (Barcelona) el convenio de ámbito estatal entre la conocida empresa de limpieza y servicios generales ISS Facility Services y la Fundación Secretariado Gitano, con el objetivo de colaborar en la inserción laboral de la población gitana.

En el acto participaron por parte de ISS Joaquim Borràs, Presidente Ejecutivo, Ramón Folch, Director de Responsabilidad Social Corporativa, el Director General de Recursos Humanos y la Directora de Marketing, y por parte de la Fundación Secretariado Gitano, su Director, Isidro Rodríguez, el Responsable del Departamento de Empleo, la Directora Territorial de la Fundación en Cataluña y la Coordinadora de la Fundación de Sabadell.

ISS es una multinacional presente en 50 países y que cuenta con cerca de 29.000 trabajadores en España. Pertenece al grupo Goldman and Sachs & EQT y sólo en España cuenta con 60 oficinas en 12 Comunidades Autónomas. Es una empresa de Servicios Generales Integrados con un abanico de servicios divididos principalmente en cuatro líneas:

- Limpieza general y especializada, suministros higiénicos de baños y aseos.
- Servicios técnicos: Mantenimiento Técnico, Control de Plagas, Control de Legionella, Jardinería.
- Catering.
- Servicios auxiliares: recepcionistas, conserjes, correo o mensajería interna, control de accesos.

Desde junio de 2003, ISS Facility Services y el Programa de empleo de la FSS Acceder vienen colaborando en diferentes localidades. En concreto esa colaboración se ha traducido en 139 contrataciones conseguidas en el Programa bien por búsqueda activa de empleo, bien a través de nuestros servicios de prospección.

Joaquim Borràs, Presidente Ejecutivo de ISS e Isidro Rodríguez en el momento de la firma del convenio.



er frente a la crisis y el aumento del desempleo

- ISS es una multinacional presente en 50 países, con cerca de 29.000 trabajadores en España. Sólo en España cuenta con 60 oficinas en 12 Comunidades Autónomas



ISS es una empresa con la que además tenemos muchas sinergias. Por una parte sus perfiles de contratación encajan en muchos casos con nuestras personas usuarias. Por otra parte es una empresa con un enorme compromiso social que se traslada a la acción efectiva desde la Fundación ISS, tanto con los compromisos de Responsabilidad Corporativa asumidos con nosotros en el caso del convenio con el Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, como con otros colectivos en situación de vulnerabilidad social.

El objetivo común de las acciones a desarrollar por el Programa *Acceder* será el de la mejora de la capacidad de integración e incorporación de la comunidad gitana en el mercado de trabajo y el empleo. Para el cumplimiento de los objetivos del convenio ISS se compromete a reconocer al Programa *Acceder* como fuente de reclutamiento en sus centros de empleo en toda España, a formar a candidatos presentados por el programa en el desempeño de las tareas propias de los puestos a cubrir dentro de su empresa y asumir las posibilidades de contratación de aquellos/as candidatos/as que respondan a las necesidades de ISS.

La firma de este convenio es una oportunidad para que en todos aquellos lugares donde existe representación de ISS y del Programa *Acceder*, se traslade el compromiso adquirido a nivel estatal, así como de reconocer el partenariatio y la colaboración explícita de una gran empresa con los objetivos de la Fundación Secretariado Gitano. ●

Firma del convenio en Barcelona. De izquierda a derecha José Sánchez, Ramón Folch, Joaquim Borràs, Isidro Rodríguez, Marta Jonch, Francisca Maya (Popi) y Carmen Méndez.



La prospección empresarial a debate

Un Encuentro de Prospección reunió en la sede central de la Fundación Secretariado Gitano a más de 40 profesionales del Programa Acceder dedicados a la intermediación con empresas de toda España.



El impacto que la actual coyuntura económica está teniendo sobre aquellos sectores de población con mayor vulnerabilidad social está suponiendo no solo un descenso en los niveles de contratación, sino también un incremento del desempleo en las personas que ya habían conseguido un trabajo en los últimos años.

Bajo esta premisa, se desarrolló los pasados días 27 y 28 de mayo un Encuentro de Prospección del Programa Acceder en la sede central de la Fundación Secretariado Gitano. El Encuentro, enmarcado en el contexto de una crisis que está golpeando con fuerza a buena parte de la población gitana, planteaba como objetivo prioritario tener un espacio de trabajo conjunto para impulsar los procesos de prospección en el ámbito local, autonómico y

estatal. Se perseguía así la identificación de estrategias, procedimientos, buenas prácticas, puntos en común y puntos divergentes que aportasen riqueza al quehacer de cada equipo.

Éstos y otros aspectos, tanto vinculados a la relevancia que la prospección adquiere en estos momentos como al papel que la formación ha de desempeñar en la lucha contra la exclusión laboral, fueron puestos de manifiesto por Isidro Rodríguez, director de la Fundación Secretariado Gitano, en la presentación del Encuentro.

Para realizar una evaluación de la situación actual del mercado de trabajo se contó con la presencia de representantes de empresas y de asociaciones sindicales. Por parte del mundo empresarial la participación corrió por cuenta de las entidades Grupo Acerta, Abba

er frente a la crisis y el aumento del desempleo



Hoteles y Adecco, cuyas intervenciones versaron principalmente acerca de los perfiles en el mercado de trabajo y de los ámbitos laborales con mayores posibilidades de futuro. Por otro lado, la perspectiva sindical, que corrió por cuenta de CC OO y UGT, estuvo más centrada en aspectos de discriminación laboral, manifestando en ambos casos su apoyo en la denuncia de cualquier tipo de segregación que pudieran sufrir las personas usuarias del programa.

El planteamiento y desarrollo de las actuaciones de prospección a nivel estatal fue abordado por el equipo central del Departamento de Empleo, procediéndose a realizar un análisis cuantitativo de los últimos datos obtenidos así como una presentación de las líneas de trabajo emprendidas de cara a garantizar la colaboración con

- Por parte del mundo empresarial la participación corrió por cuenta de las entidades Grupo Acerta, Abba Hoteles y Adecco, y la perspectiva sindical por CC OO y UGT

- Las experiencias presentadas por los equipos Acceder de Campo de Gibraltar, Elche, Navarra, Palencia y Valladolid merecieron ser reconocidas como ejemplos de buenas prácticas



grandes empresas a nivel estatal. A este respecto, se puso sobre la mesa el contenido de los convenios que desde el equipo central se están intentando impulsar, convenios que recogen el compromiso de reconocimiento del Programa Acceder como fuente de reclutamiento, el desarrollo de programas de formación-empleo, la creación de una comisión de seguimiento y la asunción, por parte de la empresa, de todas las posibilidades de contratación en función de la coyuntura específica. Asimismo se realizó una breve presentación de las acciones desarrolladas con aquellas empresas con las que la negociación de estos convenios está más avanzada: ISS Facility Services, Eurest, Eroski y Alcampo.

Como conclusión a esa primera jornada se procedió a destacar algunas de las buenas prácticas que desde los diferentes equipos Acceder se vienen realizando en el ámbito de la prospección. Así, fueron las experiencias presentadas por los equipos de Campo de Gibraltar, Elche, Navarra, Palencia y Valladolid quienes merecieron ser reconocidas como ejemplos de buenas prácticas, procediendo a presentar, en este orden, sus respectivas experiencias en plenario. Destacar la buena acogida que todas las experiencias tuvieron entre el conjunto de asistentes, constituyendo un muestrario de cómo abordar el trabajo de prospección desde distintos enfoques de la metodología Acceder.

El desarrollo de la segunda jornada transcurrió, en su totalidad, a través del trabajo en grupos y la puesta en común de las conclusiones del encuentro. Además de la valoración de las intervenciones del día anterior, aspectos como la importancia que la formación adquiere en el momento actual, la relevancia de la prospección ante la situación de crisis, la búsqueda de ámbitos demandantes de empleo, la necesidad de nuevas herramientas, el desarrollo del enfoque metodológico, el establecimiento de redes de prospección autonómicas o la búsqueda de oportunidades de futuro, tanto en el ámbito de la formación como en el del empleo, centraron el Encuentro en este segundo día. Asimismo, se entró también a valorar las posibilidades que presenta la Ley de Dependencia y la situación que actualmente atraviesa el sector de la venta ambulante.

Entre las propuestas y conclusiones que se desprendieron de todo éste trabajo conviene destacar aspectos tales como la necesidad de realizar una revisión del mercado de trabajo local, el impulso que ha de darse a la recolocación de las personas usuarias que se han quedado en paro, principalmente en el caso de los hombres, la necesidad de aumentar la coordinación con el resto de personas del equipo, el impulso del trabajo en red, la intensificación de contactos con agrupaciones empresariales sectoriales y territoriales, la continuidad y difusión del trabajo de prospección a nivel estatal y la necesidad de crear/modificar algunas herramientas metodológicas que le son propias al trabajo de prospección.

Todo éste intensivo trabajo sirvió para intercambiar experiencias enriquecedoras para todos y poner de manifiesto las líneas estratégicas a seguir por la prospección en el futuro. ●



Visita de estudio al Programa Acceder en el marco de la Red Europea *EURoma*

Dentro del Grupo de Trabajo sobre Empleo de la Red Europea sobre Inclusión Social y Comunidad Gitana en el marco de los Fondos Estructurales – EURoma, se seleccionó el Programa Acceder como un caso de buena práctica y se organizó una visita de estudio que tuvo lugar los días 11 a 13 de marzo. A la visita asistieron en torno a 30 personas de 8 países europeos y representantes de la Comisión Europea.



El Programa de empleo *Acceder*, gestionado por la FSG, es una experiencia de un proyecto financiado principalmente por el Fondo Social Europeo y de ahí el interés de la *Red EURoma*, cuyo objetivo es la promoción del uso de los Fondos Estructurales a favor de la inclusión social de la población gitana. Esta Red, promovida por la FSG y la Unidad Administradora del FSE, se creó en 2007 y está compuesta por administraciones públicas de 12 Estados Miembros de la UE y la Comisión Europea.

Los participantes en la visita de estudio pudieron conocer más en profundidad en qué consiste y cómo funciona el programa, su metodología, las herramientas de trabajo que utiliza, la política de comunicación, el papel que juega el partenariado, etc.

José Manuel Fresno, director de la Fundación Luis Vives, participó en la visita haciendo una introducción al contexto y a los elementos clave del programa. La visita contó además con la participación de varias administraciones públicas socias en el programa, locales (Ayuntamientos de Madrid y Avilés), autonómicas (Navarra, Andalucía y Galicia) y estatales, destacando la presencia en la inauguración de la visita del Director General de Política Social, Juan Carlos Mato, y del Subdirector General de la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo, Carlos Tortuero.

– Los participantes en la visita de estudio pudieron conocer más en profundidad en qué consiste y cómo funciona el programa, su metodología, las herramientas de trabajo que utiliza, la política de comunicación, el papel que juega el partenariado, etc

Los asistentes pudieron también conocer el día a día de los equipos que trabajan en el programa y para ello se les distribuyó en tres grupos para visitar las localidades de Valladolid, Madrid y Córdoba, donde fueron recibidos por los equipos locales del Programa *Acceder*.

El objetivo último de la visita consistía en analizar los elementos clave y los factores de éxito del programa *Acceder* y buscar aquellos que puedan ser transferibles a otros contextos y situaciones similares en otros países. ●