



## CONCLUSIONES TALLERES

### III JORNADAS SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL Y LABORAL CON POBLACIÓN GITANA DE MADRID. FSG 28 Y 29 de marzo 2007

#### TALLER I: Educación y Población Gitana

---

1. **Número de participantes:** 26 participantes y dos dinamizadoras
2. **Nivel de participación de los asistentes, ambiente grupal:** El nivel de participación ha sido muy bueno, se planteó la escasez de tiempo para todos los debates que hubo.
3. **Principales reflexiones:** En cada apartado se reflexionó sobre Logros y Oportunidades, Dificultades, Amenazas y Propuestas.
4. **Las conclusiones acerca de las propuestas, son las siguientes:**

##### 1. En relación con la Administración:

- Extensión de convenios para seguimiento y control del absentismo escolar en todos los distritos y municipios.
- Mejora del seguimiento.
- Mayor desarrollo legal en aspectos que afectan a los libros de escolaridad.
- Instaurar programas específicos de prevención del absentismo en el paso de primaria a secundaria.
- Disminución de la ratio de alumnos con Necesidades Educativas Especiales por aulas.
- Que exista la oportunidad en los colegios públicos de educación primaria y secundaria en el mismo centro educativo.

##### 2. En relación con los Centros Educativos:

- Se propone reflexionar sobre la obligatoriedad de la edad de educación obligatoria.
- Protocolos de absentismo unificados.
- Actividades alternativas para sancionar conductas conflictivas de los menores y medidas disciplinarias. Necesidad de plantear propuestas innovadoras y creativas.
- Mejorar la valoración de alumnos en Educación Compensatoria y organización de las aulas.
- Facilitar canales de comunicación.
- Fomentar una mayor apertura de los centros para que sean accesibles.
- Incluir referentes positivos (mediadores socioculturales) educativos.

##### 3. En relación con las Familias:

- Presencia de mediadores interculturales en los centros educativos con la formación adecuada.
- Más formación en información de los profesionales.
- ~~%~~Seguimientos+ de procesos familiares más eficaces, refuerzo en personal que pueda aumentar la periodicidad e intensidad en las actuaciones.
- Adaptar canales de comunicación.
- Presencia de padres y madres en los centros educativos.
- Facilitar el acceso de la comunidad a los centros educativos.

#### 4. En relación con las entidades :

- Mejorar en la captación de recursos económicos que posibiliten la implantación de proyectos de calidad.
- Formación continua de los profesionales.
- Mejorar la coordinación entre entidades y el trabajo en red.
- Facilitar la puesta en marcha de foros dirigidos al profesorado sobre las necesidades específicas de grupos de población con dificultades

## **TALLER II : Inserción laboral**

---

**1. Nº de Participantes:** 30 participantes

**2. Nivel de Participación, ambiente grupal:** Buen nivel de participación, faltó tiempo para debatir y exponer experiencias

**3. Principales reflexiones del taller:** La falta de recursos para la población en riesgo de exclusión, como se pueden solucionar los problemas que nos encontramos con los usuarios perceptores de RMI.

**4. Conclusiones del taller:** Casi todos los participantes coincidían en las dificultades que se encuentran a la hora de trabajar con población gitana, se hizo hincapié en la falta que hacen los mediadores gitanos para intervenir y en la falta de recursos adaptados.

**Dificultades-** Poca sensibilización por parte de los empresarios, dependencia del RMI, baja motivación por parte de los usuarios, falta de referentes, rigidez en los programas, desigualdad en la participación de la familia, necesidad de más mediadores gitanos.

**Líneas de trabajo-** Aumentar los referentes positivos ante la población gitana, trabajar mas la orientación pre-laboral, promoción del empleo protegido adaptado a la realidad como Talleres de Empleo y la modalidad de TION, mas implicación de los varones gitanos, autoempleo dirigido a las ocupaciones tradicionales de los gitanos y facilitar en las tareas burocráticas para llevarlo a cabo.

Que la administración contemple la opinión de las entidades y de los profesionales para adaptar los programas. Trabajar en una perspectiva a largo plazo, con objetivos específicos medibles a corto plazo.

## **TALLER III: Vivienda y Población Gitana**

---

**1. Participantes:** 12 participantes

**2. Nivel de Participación:** Buen nivel de participación y debate.

**3. Principales reflexiones del taller:** A partir de una exposición sobre el Programa de Seguimiento de los Realojos, se planteó a los componentes del taller dos cuestiones básicas, que sirvieron de inicio para el debate:

- 1.- Enfoques para el diseño de realojos con gitanos.
- 2.- Puntos clave para conseguir la plena normalización de la comunidad gitana.

**4. Conclusiones:**

4.1.- Enfoque para el diseño de realojos con gitanos: Desde la EMVS, se modifica el termino %familias de cupo+ por el de %familias de integración+ en cuyo concepto se incluyen tanto familias gitanas como no gitanas. Este concepto se establece en función de las características específicas de las mismas con independencia de si se trata de familia gitana o familia no gitana.

- En las nuevas promociones de viviendas, sujetas a concurso público (Plan Primera vivienda), la EMVS reserva algunas de las mismas con el fin de que sean ocupadas por %familias de integración+de forma que no se supere el 10% de población procedente de barrios chabolistas o de tipología especial, eliminando el riesgo de que las promociones se lleguen a convertir en %guetos+y consiguiendo, a través de un seguimiento individualizado de cada uno de los casos, la normalización de este tipo de familias.

4.2.- Puntos clave para conseguir la plena normalización de la comunidad gitana.

- Una vez realizado el proceso de realojo coordinar esfuerzos entre las administraciones (EMVS, Servicios Sociales, Técnicos de educación) y agentes sociales (FSG) con el fin de que las familias realojadas lleguen a conseguir la normalización plena.

- Educar y concienciar tanto a las %familias de integración+realojadas por la EMVS, como al resto de vecinos de la comunidad, a través del acompañamiento social, en la modificación de conductas discordantes y en la eliminación de estereotipos y prejuicios, desencadenantes fundamentales de los conflictos existentes en los procesos de realojo.

## **TALLER IV: Mujer Gitana**

---

**1. Nº de Participantes:** 23 participantes. Expositora de la experiencia de %Grupo Operativo con Mujeres Gitanas+, Teresa Zamanillo.

### **2. Nivel de participación, ambiente grupal.**

El taller estuvo integrado sólo por mujeres, fue un debate abierto y hubo muy buena participación. El debate fue bueno, pero faltó tiempo, lo dejamos en lo mejor, era un tema suficientemente atractivo como para haber continuado dos horas más.

### **3. Principales reflexiones del tema trabajado en el taller**

Se expuso la experiencia desarrollada en el Barrio de San Isidro-Carabanchel, con los grupos de alfabetización. Donde se llevó a cabo el Grupo Operativo:

El grupo operativo como método, es un grupo de reflexión en voz alta, los temas salen del propio grupo, intentado convertirse en un diálogo transformador para adquirir nuevas formas de ver la vida. Los temas tratados:

- Necesidad de independencia
- Organización de la economía familiar y pago de recibos fundamentalmente el de la casa.
- Costumbres; el luto, comentarios de su evolución pero siempre respetando las normas impuestas.
- La educación de los niños. Trajo consigo resistencias a enviar a las niñas al Instituto.
- Matrimonios mixtos
- El culto
- Petición de vivienda de protección oficial
- La comunidad gitana. Contradicciones con su vida anterior
- La venta de droga y el trato de la policía
- Traslado de barrio por realojos.
- Relaciones de poder. En este tema hubo una dificultad profunda para reflexionar.
- Machismo y el compañero que les gustaría tener.
- La responsabilidad de educar a sus hijos para que sean buenos compañeros el día de mañana. Miedo a una nuera de mucho carácter.

### **5. Conclusiones del taller**

- El método fue de grupo operativo. La experiencia fue valiosa porque %abrió+la ventana a la reflexión pero hubiera sido necesario más tiempo par consolidar cambios, aunque algunos si se produjeron.

- La autonomía da miedo, pero se necesita redes de apoyo en el entorno para ejercerlas.
- Para la mujer gitana intentar independencia y autonomía es muy arriesgado implica romper con todo y si fracasa es probable que no pueda volver; y si lo hace, le puede resultar muy frustrante, se desprestigia.
- Estamos todas de acuerdo que la mujer es el motor de cambio, pero que cuando está convencida se encuentra con que el entorno está por detrás de sus ideas. Por ello sería conveniente trabajar en la misma dirección con los hombres y también con la familia.
- Con esperanza decimos: caminante se hace camino al andar.
- Terminamos con una pregunta ¿Hasta que punto las mujeres sostenemos el sistema de poder y de dominación?

## TALLER V: Servicios Sociales

---

**1. Participantes:** 14 participantes. Profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria, profesionales de Servicios Sociales de Atención Especializada, profesionales FSG.

**2. Nivel de Participación:** El grado de participación fue muy adecuado y activo.

**3. Principales reflexiones:** Guión de la reflexión

1. Planteamiento central de la discusión grupal.
  - a. Renta Mínima de Inserción como derecho social, sin contraprestación.
  - b. Renta Mínima de Inserción necesidad de contraprestación por el beneficiario. Necesidad de establecimiento de Itinerarios de Inserción Social.
2. Papel de los Servicios Sociales en los itinerarios de Inserción Social.
  - a. Atención personalizada
  - b. Ejecución de los itinerarios de inserción social (papel de las entidades).
  - c. Empleo. Experiencia del Programa de Formación y Empleo Acceder.
3. Necesidad de contextos de colaboración para lograr la inserción social
  - Papel de la Administración.
  - Papel del Tercer Sector
  - La ciudadanía

**4. Conclusiones del Taller:**

- Agilización en los procedimientos administrativos que acompañan la Renta Mínima. Como ejemplo rapidez en los levantamientos de suspensión de la prestación por incorporación a un trabajo temporal.
- Establecimiento de Proyectos Renta Mínima en los que prime la educación familiar, llevados a cabo en relación a las familias gitanas, con la colaboración de mediadores socioculturales formados.
- Economizar los recursos teniendo en cuenta las entidades, que trabajan con las familias. Evitar el efecto negativo que produce la saturación de profesionales.
- Necesidad de trabajo en red y coordinación para favorecer la intervención, revistiéndola de calidad.
- Poner en marcha, en algunos dispositivos, Proyectos de Renta Mínima que tengan como finalidad cuestiones como la obtención del carnet de conducir, por sus efectos positivos y prácticos a corto plazo.
- Se planteaba la posibilidad de adaptar la RMI según perfiles de usuarios, lo que supondría una reforma en la ley así como la limitación de los proyectos de inserción social en el tiempo.
- Asociar los itinerarios de inserción a proyectos concretos de integración laboral con posibilidades reales de empleo protegido y la puesta en marcha de un mayor número de empresas de inserción.
- Frente a situaciones en los que dejen de conjugarse los requisitos para acceder a Renta Mínima, facilitar el acceso a otras prestaciones como beca de comedor y beca de libros.

Entendemos, que los beneficiarios de Renta Mínima tengan acceso por el hecho de encontrarse en una situación de desventaja, pero existen personas con nóminas bajas y ajustadas economías, que facilitándoles estas otras ayudas pueden tener un nivel de vida más óptimo. Por otro lado, trabajar con el objetivo de inserción en actividades profesionales y que el acceso al empleo no se viva como un menoscabo en el acceso a recursos y un detrimento de la capacidad económica.

## **TALLER VI: Salud y Población Gitana.**

---

**1. Nº de participantes:** 9 participantes

**2. Nivel de participación de los asistentes:**

Todos los asistentes participaron muy activamente en el taller al ser un grupo reducido. El ambiente en el grupo fue excelente.

**3. Principales reflexiones del tema trabajado en el taller.**

En el taller, que se desarrolló mediante un DAFO, se analizó la situación de la población gitana en relación con la salud y más concretamente en relación con su acceso a los recursos públicos de salud.

- Debilidades (internas a la comunidad gitana)
  - Falta de formación y de conocimientos en relación con la salud.
  - Existencia de relaciones familiares que dificultan la utilización de algunos de los recursos público (especialmente las urgencias).
  - No asimilación del concepto de prevención.
  - Falta de planificación ( se vive el día a día)
- Fortalezas (internas a la comunidad gitana)
  - Presencia de valores propios de la comunidad gitana que promueven salud (lactancia prolongada, apoyo familiar, prohibición del consumo de sustancias tóxicas entre las mujeres, etc.)
  - Creación de espacios propios para el cuidado y el apoyo (familia, culto, etc.)
- Amenazas (externas a la comunidad gitana)
  - Presencia de estereotipos en la sociedad mayoritaria y en los profesionales de los recursos públicos.
  - Aparición de nuevos grupos de población que compiten por los recursos limitados (hay más demandas y los mismos recursos).
  - Psiquiatrización de los recursos de salud mental (lo que dificulta más su utilización)
- Oportunidades
  - Flexibilización de los recursos como consecuencia de la llegada de otras minorías con características específicas.
  - Presencia de profesionales más formados en la intervención con minorías y conocedores de la cultura gitana.
  - Desarrollo de programas encaminados a la promoción de la salud de la población gitana por parte de Asociaciones y Fundaciones.

**4. Conclusiones del taller.**

- Es necesario seguir realizando acciones encaminadas a la prevención.
- Es necesario contar con más espacios para la reflexión y para el trabajo en red.
- Es necesario aprovechar y apoyar en mayor medida a las personas gitanas que son referentes positivos en relación con la salud (población gitana promocionada, mediadores, etc.)
- Es necesario realizar un trabajo de sensibilización con la sociedad mayoritaria y también con los profesionales de los recursos públicos de salud (dar a conocer la cultura gitana y sus los valores más positivos).
- Es necesario desarrollar acciones encaminadas a facilitar a la comunidad gitana la utilización de los recursos públicos de salud mental (especialmente en el caso de las

mujeres y de los menores). En este sentido además es necesario realizar acciones encaminadas a la prevención de este tipo de problemas.

- En relación con el concepto de salud bio-psico-social es necesario trabajar con la comunidad gitana aspectos relacionados con el ocio y el tiempo libre (especialmente con las mujeres).

## **TALLER VII: Desarrollo Comunitario: Promoción Social y Participación**

---

**1. Nº de participantes.** 18 Participantes. Trabajadores y trabajadoras de distintas entidades y distintas disciplinas.

**2. Principales reflexiones del tema trabajado en el taller.** Se reflexionó en tres grupos pequeños sobre qué elementos son clave para un proyecto de desarrollo comunitario. Por falta de tiempo, se abrió el debate en grupo grande tratando de buscar factores de éxito e indicadores de buenas prácticas para cada uno de los elementos. Las principales líneas de reflexión giraron en torno a la participación y al papel de entidades y profesionales.

**3. Nivel de participación de los asistentes:** En general la participación fue buena.

**4. Conclusiones del taller.**

- Por un lado y como punto de partida es imprescindible un diagnóstico de la realidad, previo a cualquier actuación.
- Por otro el objetivo final de todo Proyecto de Desarrollo Comunitario ha de ser la autogestión. La apropiación del proceso por parte de la propia comunidad.
- Y por último, de un modo transversal a todos los elementos y en general a todo el proceso, la participación (entendida como implicación de la propia comunidad) no sólo como elemento clave, sino también como factor imprescindible de éxito. Se plantea la participación en todos los niveles, desde el diagnóstico hasta la planificación y evaluación de actuaciones.

Otros elementos clave son:

- Trabajo coordinado y en red entre recursos y entidades de la zona: donde no se repitan acciones, se compartan experiencias, se desarrollen acciones conjuntas. En definitiva se trata de generar sinergias que confluyan en un mismo punto (de nuevo la autogestión de la comunidad).
- Secuenciación y temporalización: organizando temporalmente los proyectos en función del diagnóstico inicial (de las necesidades de actuación y de las posibilidades de actuación) y no adaptando los objetivos al tiempo previamente establecido. Temporalizar en función del alcance de objetivos.
- Equipos de trabajo eficaces: Se plantea la necesidad de equipos interdisciplinares, con personal cualificado, con supervisión técnica y emocional, bien remunerados y adaptados a la realidad social de la zona. Se comenta la necesidad de ir integrando a miembros de la comunidad en los equipos de trabajo.
- Buena gestión de recursos: siempre en función de los objetivos.
- Equipamientos adecuados.
- Evaluación: Un buena evaluación debería ser continua y adaptada a la temporalización, que permita redefinir objetivos y replantear actuaciones.
- Implicación de las administraciones: Participación en los procesos y respeto a las decisiones. Administración y demás entidades sociales tienen que apoyar y facilitar la apropiación del proceso por parte de los participantes.
- Actividades: que fomenten la participación en todos los niveles, desde la organización a la evaluación.